



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**RANCANG BANGUN APLIKASI HELPDESK TICKETING  
SYSTEM BERBASIS ANDROID PADA PT. MULTIRASA  
NUSANTARA**

**TUGAS AKHIR 2**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA**

**NAMA : SAIT SULAIMAN  
NIM : 201581286**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2020**