

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN MEMBER MELALUI CITRA MEREK  
PADA INDUSTRI JASA KEBUGARAN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)**

**Disusun Oleh:**

**NAMA : TRI ULA IKA**

**NIM : 201411212**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA**

**2018**