

**KUALITAS PELAYANAN DAN KOMUNIKASI PETUGAS
NAAVAGREEN NATURAL SKIN CARE TANJUNG DUREN JAKARTA
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1)
Fakultas Ilmu Komunikasi

Oleh

ANGELINE WIDYA

N.I.M : 201452168

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2018**