

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta, 27 Februari 2018

Dinyatakan : (Lulus / Tidak Lulus)

Nama : Angeline Widya

N.I.M : 2014-52-168

Judul : Kualitas Pelayanan dan Komunikasi Petugas Naavagreen
Natural Skin Care Tanjung Duren, Jakarta Terhadap
Tingkat Kepuasan Pelanggan

Sidang Penguji,

Ketua Penguji



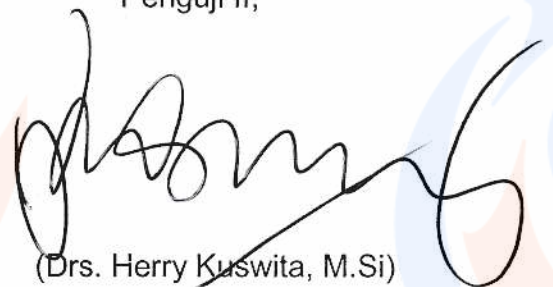
(Ikbal Rachmat, ST, MT)

Penguji 1,



(Dr. Ummanah, S.Sos,M.Si)

Penguji II,



(Drs. Herry Kuswita, M.Si)