

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Angeline Widya  
N.I.M : 2014-52-168  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Kualitas Pelayanan dan Komunikasi Petugas  
Naavagreen Natural Skin Care Tanjung Duren, Jakarta  
Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan

Jakarta, Februari 2018

Ketua Jurusan

Pembimbing Materi



(Euis Heryati, MM, M.I.Kom)



(Ikbal Rachmat, MT)