

## ABSTRAK

Nama : Nadila  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Tinjauan Persepsi Pasien dan Pendaftaran Terhadap Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan BPJS di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih

Pendaftaran pasien adalah pelayanan yang diberikan kepada pasien untuk mendapatkan pelayanan medis untuk tujuan pengamatan, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi, dan pelayanan lainnya. Karena itu melakukan penelitian terkait pendaftaran *offline* dan *online*, hal ini dilakukan dengan melihat perbandingan pendaftaran *online* dan *offline*. Maka dari itu penulis tertarik untuk meneliti dan karya tulis ilmiah tentang Tinjauan Persepsi Pasien dan Pendaftaran Terhadap Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan BPJS di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Tujuan penelitian untuk mendapatkan gambaran tentang evaluasi keefektifan pendaftaran pasien BPJS *offline* dan *online* pada pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Berdasarkan hasil wawancara didapatkan persentase Pemilihan terbanyak Kualitas Layanan sebesar 60.00% untuk *offline* dan 75.50% untuk *online*, untuk persentase Pengetahuan sebesar 68.90% untuk *offline* dan 73.30% untuk *online*, untuk persentase Pengalaman sebesar 51.10% untuk *offline* dan 49.00% untuk *online*, untuk persentase Kepuasan sebesar 55.60% untuk *offline* dan 60.00% untuk *online*. Disarankan kepada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih untuk memaksimalkan kinerja petugas pendaftaran agar meningkatkan pelayanan petugas dan mutu di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.

**Kata kunci** : Sistem Pendaftaran Rawat Jalan *offline* dan *online*, Tanggapan Pasien, Tanggapan Petugas

**ABSTRACT**

*Name : Nadila*  
*Study program : Medical Record and Health Information*  
*Title : Review of Patient Perception and Registration of BPJS  
Outpatient Registration System at Jakarta Cempaka Putih  
Islamic Hospital*

*Patient registration is a service provided to patients to obtain medical services for the purpose of observation, diagnosis, treatment, rehabilitation, and other services. Therefore, conducting research related to offline and online registration, this is done by looking at online and offline registration comparisons. Therefore the authors are interested in researching and scientific papers on the Review of Patient's Perception and Registration of the BPJS Outpatient Registration System at Jakarta Cempaka Putih Islamic Hospital. The research objective is to get an overview of the effectiveness evaluation of BPJS patients offline and online registration at outpatient registration at Jakarta Cempaka Putih Islamic Hospital. This research uses quantitative research. Based on the interview results obtained the highest percentage of Service Quality Selection of 60.00% for offline and 75.50% for online, for the percentage of Knowledge of 68.90% for offline and 73.30% for online, for the percentage of Experience of 51.10% for offline and 49.00% for online, for percentage Satisfaction of 55.60% for offline and 60.00% for online. It is recommended to Jakarta Cempaka Putih Islamic Hospital to maximize the performance of registration officers in order to improve officer service and quality at Jakarta Cempaka Putih Islamic Hospital*

*Keywords: Offline and online Outpatient Registration System, Patient Responses, Responses Officer*