


LAMPIRAN 1

**RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH**
Jalan Cempaka Putih Tengah I/1, Jakarta 10510
Telepon (021) 4250451, 42801567 (*hunting*)
Faksimile (021) 4206681
Website : www.rsi.co.id, E-mail:rsijpusat@rsi.co.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 368/XIII/04/2019
Perihal : Persetujuan Penelitian

07 Rajab 1440 H.
02 April 2019 M.

Yth. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff.,M.Biomed, Apt
Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan
Universitas ESA UNGGUL
Jl. Arjuna Utara 9, Kebon Jeruk
Jakarta 11510

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan pihak Universitas Esa Unggul kepada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih (RSIJCP).

Menindaklanjuti surat Ibu No. 99/FIKES/RMIK/UEU/III/2019 tertanggal 20 Maret 2019 perihal Permohonan izin penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) bagi Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul, dengan ini kami memberikan izin untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : Nadila
N.I.M : 20160306025
Judul Penelitian : "Analisis Sistem Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih".

Selanjutnya proses penelitian ini agar melibatkan/mengikutsertakan pegawai RSIJCP yang berkompeten dibidangnya dan bila diperlukan hasil penelitian agar dipresentasikan di RSIJCP.

Untuk pengurusan administrasi penelitian dan pengarahannya lain yang berhubungan dengan pelaksanaan penelitian harap berkoordinasi dengan Bapak M. Asep Sunandar, S.Kp.,M.Kep selaku Kepala Urusan Diklat dan Litbang telepon 021-4250451 pesawat 800.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.


Dr. Rochimiah, MARS
Pjs. Direktur Utama


Tembusan :
1. Anggota Direksi RSIJCP;
2. Manajer SDI RSIJCP;
3. Manajer Rekam Medik RSIJCP;
4. Manajer Rawat Jalan RSIJCP;
5. Manajer Yanum & Legal RSIJCP;
6. Ka. Urusan Diklat & Litbang RSIJCP;

31

LAMPIRAN 2

LAMPIRAN
Lampiran 1 Formulir Bimbingan KTI

FORMULIR BIMBINGAN KTI


Universitas Esa Unggul















Nama : NIWA

N.I.M : 20160306025

Judul Skripsi : Analisis Pendaftaran Rawat Jalan Secara Online dan OFFLINE di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih

Pembimbing I : Lily Widjasa, SKM., MM.

Pembimbing II :

NO.	HARI / TGL	MATERI KONSULTASI	NAMA PEMBIMBING	PARAF
1	Rabu, 17 Okt 2018	Konsultasi Judul	Lily W	
2	Sabtu, 17 Nov 2018	Revisi Judul	Lily W	
3	Jumat, 14 des 2018	Konsultasi revisi BAB I, II	Lily W	
4	Rabu, 9 Januari 2019	Konsultasi revisi BAB I, II	Lily W	
5	Jumat, 18 Januari 2019	Revisi I, II, III	Lily W	
6	Jumat, 25 Januari 2019	Revisi I, II, III	Lily W	
7	Senin, 28 Januari 2019	Revisi I, II, III	Lily W	
8	Senin, 24 Juni 2019	Revisi BAB IV	Lily W	
9	Jumat, 28 Juni 2019	Revisi BAB IV	Lily W	
10	Jumat, 09-08-19	Revisi BAB IV	Lily W	
11	Rabu, 15-Nov-19	Revisi BAB IV	Lily W	
12	Rabu, 18 Des 19	Revisi BAB IV	Lily W	
13	Kamis, 19 Des 19	Revisi BAB IV	Lily W	
14	Senin, 6 Januari 20	Revisi IV	Lily W	

Catatan :

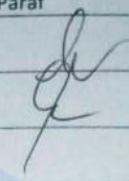
1. Bimbingan tugas akhir minimal 10 (sepuluh) kali. Formulir dapat difotokopi sesuai kebutuhan.
2. Setelah penulisan tugas akhir selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang.

28

LAMPIRAN 2

FORMULIR BIMBINGAN KTI

Nama : NADWA
 NIM : 2016050025
 Judul : Tinjauan Sistem Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan
 Di Rumah Sakit Islam Sakatka Cempaka Putih
 Pembimbing : Lity Widsasa, SKM, MM

No	Hari/Tanggal	Nama Pembimbing	Paraf
15	Senin, 13 Januari 2020	Lity Widsasa	
16	Senin, 20 Januari 2020	Lity Widsasa	

LAMPIRAN 3

OFFLINE

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PELAYANAN	45	13	24	20.38	2.516
PENGETAHUAN	45	7	15	11.47	1.575
PENGALAMAN	45	12	20	16.69	1.781
KEPUASAN	45	19	32	27.89	2.732
Valid N (listwise)	45				

1. Kualitas Layanan

$$J = \text{Max} - \text{min} = 24 - 13 = 12$$

$$K_i = 1 + 3.3 \log n$$

$$1 + 3.3 \log 45$$

$$1 + 3.3 (1.65)$$

$$= 6.28 = 6$$

$$PK = 12 / 6$$

$$= 2$$

$$13- 14 = 1 (2.2\%)$$

$$15- 16 = 1 (2.2\%)$$

$$17- 18 = 8 (18\%)$$

$$19- 20 = 11 (24.4\%)$$

$$21- 22 = 12 (26.6\%)$$

$$23- 24 = 12 (26.6\%)$$

$$\text{Total} = 100\%$$

Cara menghitung persentase diatas;

$$n / 45 (\text{jumlah pasien offline}) \times 100$$

$$\text{Tinggi} = X \geq M_i + SD_i$$

$$20.38 + 2.516$$

$$= 22.896 = 23$$

LAMPIRAN 3

Hasil tinggi terdapat pada angka 23 – 24 yang berjumlah 12 Maka persentase Tinggi adalah 26.7%

Sedang= $Mi - SDi \leq X < Mi + SDi$

$$20.38 - 2.516 = 20.38 + 2.516$$

$$17.864 (18) = 22.896 (23)$$

Hasil sedang terdapat pada kisaran angka 18- 23 yang berjumlah 27 Maka persentase Sedang adalah 60.0%

Rendah = $X < Mi - Sdi$

$$20.38 - 2.516$$

$$= 17.864 = 18$$

Hasil Rendah terdapat pada kisaran angka 13- 18 yang berjumlah 6 Maka persentase Rendah adalah 13.3%

Hasil dari perhitungan diatas didapatkan persentase tertinggi terdapat di penilaian sedang dengan persentase 60.0% maka dari itu nilai sedang di ambil sebagai nilai rata-rata dalam penelitian ini.

2. Pengetahuan

$$J = \text{Max} - \text{min} = 15 - 7 = 8$$

$$Ki = 1 + 3.3 \log n$$

$$1 + 3.3 \log 45$$

$$1 + 3.3 (1.65)$$

$$= 6.28 = 6$$

$$PK = \text{Jangkauan} / \text{Interval}$$

$$= 8 / 6$$

$$= 1$$

$$7=1 (2.2\%)$$

$$8=1 (2.2\%)$$

$$9=2 (4.4\%)$$

LAMPIRAN 3

10=6 (13.3%)

11=12 (26.7%)

12=13 (29%)

13=6 (13.3%)

14=3 (6.7%)

15=1 (2.2%)

Total = 100%

Cara menghitung persentase diatas;

$n/45$ (jumlah pasien *offline*) X 100

Tinggi = $X \geq Mi + SDi$

$$11.47 + 1.578$$

$$= 13$$

Hasil tinggi terdapat pada angka 13 – 15 yang berjumlah 10 Maka persentase Tinggi adalah 22.2%

Sedang= $Mi - SDi \leq X < Mi + SDi$

$$11.47 - 1.578 = 11.47 + 1.578$$

$$10 = 13$$

Hasil sedang terdapat pada kisaran angka 10- 13 yang berjumlah 31 Maka persentase Sedang adalah 68.9%

Rendah = $X < Mi - Sdi$

$$11.47 - 1.578$$

$$= 10$$

Hasil Rendah terdapat pada kisaran angka 7- 10 yang berjumlah 4 Maka persentase Rendah adalah 8.9%

Hasil dari perhitungan diatas didapatkan persentase tertinggi terdapat di penilaian sedang dengan persentase 68.9% maka dari itu nilai sedang di ambil sebagai nilai rata-rata dalam penelitian ini.

LAMPIRAN 3

3. Pengalaman

$$J = \text{Max} - \text{min} = 20 - 12 = 8$$

$$K_i = 1 + 3.3 \log n$$

$$1 + 3.3 \log 45$$

$$1 + 3.3 (1.65)$$

$$= 6.28 = 6$$

$$PK = \text{Jangkauan} / \text{Interval}$$

$$= 8 / 6$$

$$= 1$$

$$12=1 (2.2\%)$$

$$13=1 (2.2\%)$$

$$14=4 (9\%)$$

$$15=5 (11.1\%)$$

$$16=6 (13.3\%)$$

$$17=12 (26.7\%)$$

$$18=11 (24.4\%)$$

$$19=3 (6.7\%)$$

$$20=2 (4.4\%)$$

$$\text{Total} = 100\%$$

Cara menghitung persentase diatas;

$$n / 45 (\text{jumlah pasien offline}) \times 100$$

$$\text{Tinggi} = X \geq M_i + SD_i$$

$$16.69 + 1.781$$

$$= 18.471 = 18$$

Hasil tinggi terdapat pada angka 18 – 20 yang berjumlah 16 Maka persentase Tinggi adalah 35.6%

$$\text{Sedang} = M_i - SD_i \leq X < M_i + SD_i$$

$$16.69 - 1.781 = 14.909$$

LAMPIRAN 3

$$15 = 18$$

Hasil sedang terdapat pada kisaran angka 15- 18 yang berjumlah 23 Maka persentase Sedang adalah 51.1%

$$\begin{aligned} \text{Rendah} &= X < Mi - Sdi \\ &= 16.69 - 1.781 \\ &= 14.9 = 15 \end{aligned}$$

Hasil Rendah terdapat pada kisaran angka 12- 15 yang berjumlah 6 Maka persentase Rendah adalah 13.3%

Hasil dari perhitungan diatas didapatkan persentase tertinggi terdapat di penilaian sedang dengan persentase 51.1% maka dari itu nilai sedang di ambil sebagai nilai rata-rata dalam penelitian ini.

4. Kepuasan

$$J = \text{Max} - \text{min} = 32 - 19 = 13$$

$$\begin{aligned} Ki &= 1 + 3.3 \log n \\ &= 1 + 3.3 \log 45 \\ &= 1 + 3.3 (1.65) \\ &= 6.28 = 6 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} PK &= \text{Jangkauan} / \text{Interval} \\ &= 13 / 6 \\ &= 2 \end{aligned}$$

$$19- 20 = 1 (2.2\%)$$

$$21- 22 = 0 (0)$$

$$23- 24 = 4 (8.9\%)$$

$$25- 26 = 7 (15.6\%)$$

$$27- 28 = 14 (31.1\%)$$

$$29- 30 = 11 (24.4\%)$$

$$31-32 = 8 (17.8\%)$$

$$\text{Total} = 100\%$$

LAMPIRAN 3

Cara menghitung persentase diatas;

$n/45$ (jumlah pasien *offline*) X 100

Tinggi = $X \geq Mi + SDi$

$$27.89 + 2.732$$

$$= 30$$

Hasil tinggi terdapat pada angka 30 – 32 yang berjumlah 15 Maka persentase Tinggi adalah 33.3%

Sedang= $Mi - SDi \leq X < Mi + SDi$

$$27.89 - 2.732 = 27.89 + 2.732$$

$$25 = 30$$

Hasil sedang terdapat pada kisaran angka 25- 30 yang berjumlah 25 Maka persentase Sedang adalah 55.6%

Rendah = $X < Mi - Sdi$

$$27.89 - 2.732$$

$$= 25$$

Hasil Rendah terdapat pada kisaran angka 19- 25 yang berjumlah 5 Maka persentase Rendah adalah 11.1%

Hasil dari perhitungan diatas didapatkan persentase tertinggi terdapat di penilaian sedang dengan persentase 55.6% maka dari itu nilai sedang di ambil sebagai nilai rata-rata dalam penelitian ini.

LAMPIRAN 4

Online

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PELAYANAN	45	13	12	25	20.18	2.405
PENGETAHUAN	45	10	5	15	12.09	1.987
PENGALAMAN	45	8	12	20	16.11	2.328
KEPUASAN	45	15	20	35	27.76	3.426
Valid N (listwise)	45					

1. Kualitas Layanan

$$J = \text{Max} - \text{min} = 25 - 12 = 13$$

$$K_i = 1 + 3.3 \log n$$

$$1 + 3.3 \log 45$$

$$1 + 3.3 (1.65)$$

$$= 6.28 = 6$$

$$PK = 13 / 6$$

$$= 2$$

$$12- 13 = 1 (2.2\%)$$

$$14- 15 = 1 (2.2\%)$$

$$16- 17 = 1 (2.2\%)$$

$$18- 19 = 14 (31.1\%)$$

$$20- 21 = 15 (33.3\%)$$

$$22- 23 = 11 (24.5\%)$$

$$24-25 = 2 (4.5\%)$$

$$\text{Total} = 100\%$$

Cara menghitung persentase diatas;

$$n / 45 (\text{jumlah pasien online}) \times 100$$

$$\text{Tinggi} = X \geq M_i + SD_i$$

$$20.18 + 2.405$$

$$= 22.5 = 22$$

LAMPIRAN 4

Hasil tinggi terdapat pada angka 22 – 25 yang berjumlah 8 Maka persentase Tinggi adalah 17.8%

Sedang = $Mi - SDi \leq X < Mi + SDi$

$$20.18 - 2.405 = 20.18 + 2.405$$

$$18 = 22$$

Hasil sedang terdapat pada kisaran angka 18- 22 yang berjumlah 34 Maka persentase Sedang adalah 75.5%

Rendah = $X < Mi - Sdi$

$$20.18 - 2.405$$

$$= 18$$

Hasil Rendah terdapat pada kisaran angka 12- 18 yang berjumlah 3 Maka persentase Rendah adalah 6.7%

Hasil dari perhitungan diatas didapatkan persentase tertinggi terdapat di penilaian sedang dengan persentase 75.5% maka dari itu nilai sedang di ambil sebagai nilai rata-rata dalam penelitian ini.

2. Pengetahuan

$$J = \text{Max} - \text{min} = 15 - 5 = 10$$

$$Ki = 1 + 3.3 \log n$$

$$1 + 3.3 \log 45$$

$$1 + 3.3 (1.65)$$

$$= 6.28 = 6$$

$$PK = \text{Jangkauan} / \text{Interval}$$

$$= 10 / 6$$

$$= 1$$

$$5=1 (2.2\%)$$

$$6=1 (2.2\%)$$

$$7=0 (0)$$

$$8=0 (0)$$

LAMPIRAN 4

9=0 (0)

10=2 (4.4%)

11=12 (26.8%)

12=10 (22.2%)

13=9 (20%)

14=6 (13.3%)

15=4 (8.9%)

Total = 100%

Cara menghitung persentase diatas;

$n / 45$ (jumlah pasien *online*) X 100

Tinggi = $X \geq Mi + SDi$

$$12.09 + 1.987$$

$$= 14$$

Hasil tinggi terdapat pada angka 14 – 15 yang berjumlah 10 Maka persentase Tinggi adalah 22.2%

Sedang = $Mi - SDi \leq X < Mi + SDi$

$$12.09 - 1.987 = 12.09 + 1.987$$

$$10 = 14$$

Hasil sedang terdapat pada kisaran angka 10- 14 yang berjumlah 33 Maka persentase Sedang adalah 73.3%

Rendah = $X < Mi - Sdi$

$$12.09 - 1.987$$

$$= 10$$

Hasil Rendah terdapat pada kisaran angka 5- 10 yang berjumlah 2 Maka persentase Rendah adalah 4.5%

Hasil dari perhitungan diatas didapatkan persentase tertinggi terdapat di penilaian sedang dengan persentase 68.9% maka dari itu nilai sedang di ambil sebagai nilai rata-rata dalam penelitian ini.

LAMPIRAN 4

3. Pengalaman

$$J = \text{Max} - \text{min} = 20 - 12 = 8$$

$$K_i = 1 + 3.3 \log n$$

$$1 + 3.3 \log 45$$

$$1 + 3.3 (1.65)$$

$$= 6.28 = 6$$

$$PK = \text{Jangkauan} / \text{Interval}$$

$$= 8 / 6$$

$$= 1$$

$$12=3 (6.7\%)$$

$$13=4 (8.9\%)$$

$$14=4 (8.9\%)$$

$$15=10 (22.2\%)$$

$$16=4 (8.9\%)$$

$$17=4 (8.9\%)$$

$$18=8 (17.8\%)$$

$$19=6 (13.3\%)$$

$$20=2 (4.4\%)$$

$$\text{Total} = 100\%$$

Cara menghitung persentase diatas;

$$n / 45 (\text{jumlah pasien online}) \times 100$$

$$\text{Tinggi} = X \geq M_i + SD_i$$

$$16.11 + 2.328$$

$$= 18.438 = 18$$

Hasil tinggi terdapat pada angka 18 – 20 yang berjumlah 16 Maka persentase Tinggi adalah 35.6%

$$\text{Sedang} = M_i - SD_i \leq X < M_i + SD_i$$

$$16.11 - 2.328 = 16.11 + 2.328$$

$$14 = 18$$

LAMPIRAN 4

Hasil sedang terdapat pada kisaran angka 14- 18 yang berjumlah 22 Maka persentase Sedang adalah 49%

$$\begin{aligned} \text{Rendah} &= X < Mi - Sdi \\ &= 16.11 - 2.328 \\ &= 14 \end{aligned}$$

Hasil Rendah terdapat pada kisaran angka 12- 14 yang berjumlah 7 Maka persentase Rendah adalah 15.5%

Hasil dari perhitungan diatas didapatkan persentase tertinggi terdapat di penilaian sedang dengan persentase 49% maka dari itu nilai sedang di ambil sebagai nilai rata-rata dalam penelitian ini.

4. Kepuasan

$$J = \text{Max} - \text{min} = 35 - 20 = 15$$

$$\begin{aligned} Ki &= 1 + 3.3 \log n \\ &= 1 + 3.3 \log 45 \\ &= 1 + 3.3 (1.65) \\ &= 6.28 = 6 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} PK &= \text{Jangkauan / Interval} \\ &= 15 / 6 \\ &= 2 \end{aligned}$$

$$20- 21 = 2 (4.4\%)$$

$$22- 23 = 1 (2.2\%)$$

$$24- 25 = 9 (20\%)$$

$$26- 27 = 11 (24.4\%)$$

$$28- 29 = 9 (20\%)$$

$$30- 31 = 6 (13.3\%)$$

$$32-33 = 4 (9\%)$$

$$34-35 = 3 (6.7\%)$$

$$\text{Total} = 100\%$$

Cara menghitung persentase diatas;

LAMPIRAN 4

$$n/45 \text{ (jumlah pasien online)} \times 100$$

$$\text{Tinggi} = X \geq Mi + SDi$$

$$27.76 + 3.426$$

$$= 31$$

Hasil tinggi terdapat pada angka 31 – 35 yang berjumlah 12 Maka persentase Tinggi adalah 26.7%

$$\text{Sedang} = Mi - SDi \leq X < Mi + SDi$$

$$27.76 - 3.426 = 27.76 + 3.426$$

$$24 = 31$$

Hasil sedang terdapat pada kisaran angka 24- 31 yang berjumlah 27 Maka persentase Sedang adalah 60%

$$\text{Rendah} = X < Mi - Sdi$$

$$27.76 - 3.426$$

$$= 24$$

Hasil Rendah terdapat pada kisaran angka 20- 24 yang berjumlah 6 Maka persentase Rendah adalah 13.3%

Hasil dari perhitungan diatas didapatkan persentase tertinggi terdapat di penilaian sedang dengan persentase 60% maka dari itu nilai sedang di ambil sebagai nilai rata-rata dalam penelitian ini.

LAMPIRAN 5

SPSS Petugas Pendaftaran

Apakah ada perubahan semenjak adanya pendaftaran online di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	16	100.0	100.0	100.0

Apakah penggunaan sistem pendaftaran berbasis online di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih dikatakan baik/efektif?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	16	100.0	100.0	100.0

Saya Lebih Memilih Penerapan Sistem Pendaftaran online karena Memudahkan Petugas Dalam Melayani Pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	6	37.5	37.5	37.5
Tidak	10	62.5	62.5	100.0
Total	16	100.0	100.0	

Saya Lebih Memilih Penerapan Sistem Pendaftaran offline Karena saya dapat memberikan penjelasan yang lebih jelas kepada pasien dalam mengalami kendala saat melakukan pendaftaran

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	10	62.5	62.5	62.5
Tidak	6	37.5	37.5	100.0
Total	16	100.0	100.0	

LAMPIRAN 5

Apakah kebutuhan sumber daya manusia bagian pendaftaran offline di

Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih sudah terpenuhi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	14	87.5	87.5	87.5
	Tidak	2	12.5	12.5	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

Apakah kebutuhan sumber daya manusia bagian pendaftaran online di

Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih sudah terpenuhi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	16	100.0	100.0	100.0

Perlu adanya pelatihan terhadap petugas bagian pendaftaran online di Rumah

Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	1	6.3	100.0	100.0
Missing	System	15	93.8		
	Total	16	100.0		

Apakah petugas yang menjalankan bagian pendaftaran online di Rumah Sakit

Islam Jakarta Cempaka Putih diberi pelatihan terlebih dahulu?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	1	6.3	100.0	100.0
Missing	System	15	93.8		
	Total	16	100.0		

Total

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	7	1	6.3	6.3	6.3
	8	12	75.0	75.0	81.3
	9	2	12.5	12.5	93.8
	11	1	6.3	6.3	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

LAMPIRAN 6

OFFLINE

A. Petunjuk pengisian kuisioner

1. Ibu/Bapak, Saudara/Saudari, dimohon menjawab setiap pertanyaan dengan memilih satu jawaban pada setiap pertanyaan.
2. Jawaban yang telah dipilih adalah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat ibu/bapak, saudara/saudari.
3. Kejujuran ibu/bapak/saudara/saudari, dalam memberikan jawaban sangat saya hargai.
4. Jawaban ibu/bapak/saudara/saudari, saya jamin kerahasiaannya.
5. Berikan tanda checklist (√) pada jawaban yang dipilih.
6. Atas perhatian dan bantuan ibu/bapak/saudara/saudari, saya ucapkan terima kasih.

B. Data Responden

- Nama :
No RM :
Umur :
Pendidikan Terakhir: SD SMP SMA D3 S1 S2
Pekerjaan : 1. Wiraswasta
2. Karyawan
3. TNI/POLRI
4. PNS

C. Petunjuk Jawaban

Berilah tanda checklist (√) pada kolom yang dianggap sesuai dengan pendapat anda, skor penilaian jawaban yang diberikan sebagai berikut :

- 5 = Sangat Setuju (SS)
4 = Setuju (S)
3 = Ragu-ragu (R)
2 = Tidak Setuju (TS)
1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

LAMPIRAN 6

Kualitas Layanan

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Pelayanan Pendaftaran yang diberikan oleh petugas cepat.					
2.	Pelayanan pendaftaran Yang diberikan tidak berbelit-belit					
3.	Saya merasa petugas pendaftaran, melayani pasien dengan sangat terampil dan teliti					
4.	Petugas pendaftaran mampu menjawab semua pertanyaan pasien					
5.	Petugas pendaftaran menguasai adanya pelayanan pendaftaran <i>offline</i>					

Pengetahuan

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya yakin RSIJ Cempaka Putih adalah rumah sakit yang baik					
2.	Menurut saya RSIJ Cempaka Putih memberikan pelayanan yang adil tanpa memandang status social					
3.	Menurut saya memilih RSIJ Cempaka Putih adalah pilihan yang tepat					

Pengalaman

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya sering menceritakan pengalaman berobat ke RSIJ Cempaka Putih kepada teman-teman					
2.	Petugas pelayanan pendaftaran di RSIJ Cempaka Putih sangat cekatan					
3.	Saya selalu mendapat informasi mengenai pelayanan kesehatan					
4.	Saya merasakan adanya perubahan semenjak peralihan pendaftaran di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih					

LAMPIRAN 6

Kepuasan

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
	Kehandalan					
1.	Proses pendaftaran <i>Offline</i> rawat jalan di RSIJ Cempaka Putih sangat mudah dan tidak berbelit-belit					
2.	Petugas memberikan pelayanan pendaftaran dengan handal dan tepat					
3.	Petugas memberikan pelayanan dengan teliti saat menanyakan identitas pasien					
4.	Petugas mampu memberikan Solusi bila ada masalah yang terjadi pada saat pendaftaran					
	Daya Tangkap					
5.	Petugas Memberikan pelayanan pendaftaran dengan cepat.					
6.	Tidak terjadi antrian yang lama pada saat menunggu pelayanan pendaftaran					
7.	Petugas memberi pelayanan dengan cekatan					

Diambil dari KTI milik Hesti Wulandari
berjudul "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien
Pada Pelayanan Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan
Tahun 2014 RSPAD Gatoto Suebroto Ditkesad"

LAMPIRAN 7

ONLINE

A. Petunjuk pengisian kuisioner

1. Ibu/Bapak, Saudara/Saudari, dimohon menjawab setiap pertanyaan dengan memilih satu jawaban pada setiap pertanyaan.
2. Jawaban yang telah dipilih adalah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat ibu/bapak, saudara/saudari.
3. Kejujuran ibu/bapak/saudara/saudari, dalam memberikan jawaban sangat kami hargai.
4. Jawaban ibu/bapak/saudara/saudari, kami jamin kerahasiaannya.
5. Berikan tanda checklist (\checkmark) pada jawaban yang dipilih.
6. Atas perhatian dan bantuan ibu/bapak/saudara/saudari, kami ucapkan terima kasih.

B. Data Responden

- Nama :
No RM :
Umur :
Pendidikan Terakhir: SD SMP SMA D3 S1 S2
Pekerjaan : 1. Wiraswasta
2. Karyawan
3. TNI/POLRI
4. PNS

C. Petunjuk Jawaban

Berilah tanda checklist (\checkmark) pada kolom yang dianggap sesuai dengan pendapat anda, skor penilaian jawaban yang diberikan sebagai berikut :

- 5 = Sangat Setuju (SS)
4 = Setuju (S)
3 = Ragu-ragu (R)
2 = Tidak Setuju (TS)
1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

LAMPIRAN 7

Kualitas Layanan

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Respon yang diberikan oleh petugas pendaftaran cepat.					
2.	Pelayanan pendaftaran Yang diberikan tidak berbelit-belit					
3.	Saya merasa petugas pendaftaran, merespon pelayanan pasien dengan sangat terampil dan teliti					
4.	Petugas pendaftaran mampu menjawab semua pertanyaan pasien					
5.	Petugas pendaftaran menguasai adanya pelayanan pendaftaran <i>online</i>					

Pengetahuan

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya yakin RSIJ Cempaka Putih adalah rumah sakit yang baik					
2.	Menurut saya RSIJ Cempaka Putih memberikan pelayanan yang adil tanpa memandang status social					
3.	Menurut saya memilih RSIJ Cempaka Putih adalah pilihan yang tepat					

Pengalaman

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya sering menceritakan pengalaman berobat ke RSIJ Cempaka Putih kepada teman-teman					
2.	Petugas pelayanan pendaftaran di RSIJ Cempaka Putih sangat ramah					
3.	Saya selalu mendapat informasi mengenai pelayanan kesehatan dengan cepat					
4.	Saya merasakan adanya perubahan semenjak peralihan pendaftaran di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih					

LAMPIRAN 7

Kepuasan

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
	Kehandalan					
1.	Proses pendaftaran <i>online</i> rawat jalan di RSIJ Cempaka Putih sangat mudah dan tidak berbelit-belit					
2.	Petugas merespon pelayanan pendaftaran dengan handal dan tepat					
3.	Petugas pendaftaran merespon pelayanan dengan teliti saat menanyakan persyaratan pasien					
4.	Petugas mampu memberikan Solusi bila ada masalah yang terjadi pada saat pendaftaran					
	Daya Tangkap					
5.	Petugas Memberikan pelayanan pendaftaran dengan cepat.					
6.	Tidak terjadi respon yang lama pada saat menunggu pelayanan pendaftaran					
7.	Petugas memberi pelayanan dengan cekatan					

Diambil dari KTI milik Hesti Wulandari
berjudul "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien
Pada Pelayanan Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan
Tahun 2014 RSPAD Gatoto Suebroto Ditkesad"

LAMPIRAN 8

Nama Petugas Pendaftaran:

Berilah tanda checklist (\checkmark) pada kolom yang dianggap sesuai dengan pendapat anda, skor penilaian jawaban yang diberikan sebagai berikut :

2 = Ya

1 = Tidak

NO	Pertanyaan / pernyataan	Ya	Tidak
1.	Apakah ada perubahan semenjak adanya pendaftaran <i>online</i> di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih?		
2.	Apakah penggunaan sistem pendaftaran berbasis <i>online</i> di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih dikatakan baik/efektif?		
3.	Saya Lebih Memilih Penerapan Sistem Pendaftaran <i>online</i> karena Memudahkan Petugas Dalam Melayani Pasien		
4.	Saya Lebih Memilih Penerapan Sistem Pendaftaran <i>offline</i> Karena saya dapat memberikan penjelasan yang lebih jelas kepada pasien dalam mengalami kendala saat melakukan pendaftaran		
5.	Apakah kebutuhan sumber daya manusia bagian pendaftaran <i>offline</i> di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih sudah terpenuhi		
6.	Apakah kebutuhan sumber daya manusia bagian pendaftaran <i>online</i> di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih sudah terpenuhi		

LAMPIRAN 8

Pertanyaan Khusus Petugas *Online*

No	Pertanyaan/Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Perlu adanya pelatihan terhadap petugas pendaftaran <i>online</i> di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih		
2.	Apakah petugas yang menjalankan bagian pendaftaran <i>online</i> di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih diberi pelatihan terlebih dahulu?		

Diambil dari Sripsi milik Serli Mutiara yang berjudul

”Analisis Perubahan dan Keberlanjutan Pelayanan puskesmas berbasis sistem informasi Manajemen Puskesmas di Puskesmas Gondokusuma II Kota Yogyakarta”

LAMPIRAN 8

Data Pasien *Online*

Respon yang diberikan oleh petugas pendaftaran cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	4.4	4.4	4.4
	TS	3	6.7	6.7	11.1
	R	6	13.3	13.3	24.4
	S	26	57.8	57.8	82.2
	SS	8	17.8	17.8	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Pelayanan pendaftaran Yang diberikan tidak berbelit-belit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.2	2.2	2.2
	R	3	6.7	6.7	8.9
	S	27	60.0	60.0	68.9
	SS	14	31.1	31.1	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Saya merasa petugas pendaftaran, merespon pelayanan pasien dengan sangat terampil dan teliti

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.2	2.2	2.2
	R	6	13.3	13.3	15.6
	S	23	51.1	51.1	66.7
	SS	15	33.3	33.3	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 8

Petugas pendaftaran mampu menjawab semua pertanyaan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	4.4	4.4	4.4
	R	18	40.0	40.0	44.4
	S	18	40.0	40.0	84.4
	SS	7	15.6	15.6	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Petugas pendaftaran menguasai adanya pelayanan pendaftaran online

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	5	11.1	11.1	11.1
	S	18	40.0	40.0	51.1
	SS	22	48.9	48.9	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Saya yakin RSIJ Cempaka Putih adalah rumah sakit yang baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	5	11.1	11.1	11.1
	S	23	51.1	51.1	62.2
	SS	17	37.8	37.8	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 8

Menurut saya RSIJ Cempaka Putih memberikan pelayanan yang adil tanpa memandang status social

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	2.2	2.2	2.2
	TS	1	2.2	2.2	4.4
	R	6	13.3	13.3	17.8
	S	20	44.4	44.4	62.2
	SS	17	37.8	37.8	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Menurut saya memilih RSIJ Cempaka Putih adalah pilihan yang tepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	6.7	6.7	6.7
	TS	1	2.2	2.2	8.9
	R	10	22.2	22.2	31.1
	S	24	53.3	53.3	84.4
	SS	7	15.6	15.6	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Saya sering menceritakan pengalaman berobat ke RSIJ Cempaka Putih kepada teman-teman

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	13.3	13.3	13.3
	R	9	20.0	20.0	33.3
	S	10	22.2	22.2	55.6
	SS	20	44.4	44.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 8

Petugas pelayanan pendaftaran di RSIJ Cempaka Putih sangat ramah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.2	2.2	2.2
	R	3	6.7	6.7	8.9
	S	28	62.2	62.2	71.1
	SS	13	28.9	28.9	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Saya selalu mendapat informasi mengenai pelayanan kesehatan dengan cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	6.7	6.7	6.7
	R	12	26.7	26.7	33.3
	S	18	40.0	40.0	73.3
	SS	12	26.7	26.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Saya merasakan adanya perubahan semenjak peralihan pendaftaran di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.2	2.2	2.2
	R	8	17.8	17.8	20.0
	S	22	48.9	48.9	68.9
	SS	14	31.1	31.1	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 8

Proses pendaftaran online rawat jalan di RSIJ Cempaka Putih sangat mudah dan tidak berbelit-belit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.2	2.2	2.2
	R	2	4.4	4.4	6.7
	S	32	71.1	71.1	77.8
	SS	10	22.2	22.2	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Petugas merespon pelayanan pendaftaran dengan handal dan tepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	4	8.9	8.9	8.9
	S	29	64.4	64.4	73.3
	SS	12	26.7	26.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Petugas pendaftaran merespon pelayanan dengan teliti saat menanyakan persyaratan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	6.7	6.7	6.7
	R	8	17.8	17.8	24.4
	S	22	48.9	48.9	73.3
	SS	12	26.7	26.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 8

Petugas mampu memberikan Solusi bila ada masalah yang terjadi pada saat pendaftaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	6	13.3	13.3	13.3
	S	29	64.4	64.4	77.8
	SS	10	22.2	22.2	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Petugas Memberikan pelayanan pendaftaran dengan cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	2.2	2.2	2.2
	TS	1	2.2	2.2	4.4
	R	13	28.9	28.9	33.3
	S	19	42.2	42.2	75.6
	SS	11	24.4	24.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Tidak terjadi respon yang lama pada saat menunggu pelayanan pendaftaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	6.7	6.7	6.7
	TS	4	8.9	8.9	15.6
	R	13	28.9	28.9	44.4
	S	18	40.0	40.0	84.4
	SS	7	15.6	15.6	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 8

Petugas memberi pelayanan dengan cekatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	2.2	2.2	2.2
	R	7	15.6	15.6	17.8
	S	24	53.3	53.3	71.1
	SS	13	28.9	28.9	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 8

		Total			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	53	1	2.2	2.2	2.2
	58	1	2.2	2.2	4.4
	67	2	4.4	4.4	8.9
	68	4	8.9	8.9	17.8
	69	4	8.9	8.9	26.7
	70	3	6.7	6.7	33.3
	71	1	2.2	2.2	35.6
	72	3	6.7	6.7	42.2
	73	1	2.2	2.2	44.4
	75	2	4.4	4.4	48.9
	77	3	6.7	6.7	55.6
	79	3	6.7	6.7	62.2
	80	3	6.7	6.7	68.9
	83	3	6.7	6.7	75.6
	84	2	4.4	4.4	80.0
	85	2	4.4	4.4	84.4
	86	1	2.2	2.2	86.7
	87	1	2.2	2.2	88.9
	88	3	6.7	6.7	95.6
	90	1	2.2	2.2	97.8
	91	1	2.2	2.2	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 9

Data Pasien *Offline*

Respon yang diberikan oleh petugas pendaftaran cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	4.4	4.4	4.4
	R	2	4.4	4.4	8.9
	S	33	73.3	73.3	82.2
	SS	8	17.8	17.8	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Pelayanan pendaftaran Yang diberikan tidak berbelit-belit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	6	13.3	13.3	13.3
	S	32	71.1	71.1	84.4
	SS	7	15.6	15.6	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Saya merasa petugas pendaftaran, merespon pelayanan pasien dengan sangat terampil dan teliti

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.2	2.2	2.2
	R	7	15.6	15.6	17.8
	S	25	55.6	55.6	73.3
	SS	12	26.7	26.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Petugas pendaftaran mampu menjawab semua pertanyaan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	4.4	4.4	4.4
	R	9	20.0	20.0	24.4
	S	17	37.8	37.8	62.2
	SS	17	37.8	37.8	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 9

Petugas pendaftaran menguasai adanya pelayanan pendaftaran offline

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.2	2.2	2.2
	R	9	20.0	20.0	22.2
	S	17	37.8	37.8	60.0
	SS	18	40.0	40.0	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Saya yakin RSIJ Cempaka Putih adalah rumah sakit yang baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	6.7	6.7	6.7
	R	10	22.2	22.2	28.9
	S	24	53.3	53.3	82.2
	SS	8	17.8	17.8	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Menurut saya RSIJ Cempaka Putih memberikan pelayanan yang adil tanpa memandang status social

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	10	22.2	22.2	22.2
	S	23	51.1	51.1	73.3
	SS	12	26.7	26.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Menurut saya memilih RSIJ Cempaka Putih adalah pilihan yang tepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	11.1	11.1	11.1
	R	13	28.9	28.9	40.0
	S	22	48.9	48.9	88.9
	SS	5	11.1	11.1	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 9

Saya sering menceritakan pengalaman berobat ke RSIJ Cempaka Putih kepada teman-teman

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.2	2.2	2.2
	R	8	17.8	17.8	20.0
	S	11	24.4	24.4	44.4
	SS	25	55.6	55.6	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Petugas pelayanan pendaftaran di RSIJ Cempaka Putih sangat ramah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.2	2.2	2.2
	R	4	8.9	8.9	11.1
	S	28	62.2	62.2	73.3
	SS	12	26.7	26.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Saya selalu mendapat informasi mengenai pelayanan kesehatan dengan cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	6.7	6.7	6.7
	R	11	24.4	24.4	31.1
	S	20	44.4	44.4	75.6
	SS	11	24.4	24.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 9

Saya merasakan adanya perubahan semenjak peralihan pendaftaran di Rumah Sakit Islam

Jakarta Cempaka Putih

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	4.4	4.4	4.4
	R	1	2.2	2.2	6.7
	S	21	46.7	46.7	53.3
	SS	21	46.7	46.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Proses pendaftaran offline rawat jalan di RSIJ Cempaka Putih sangat mudah dan tidak berbelit-belit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.2	2.2	2.2
	R	5	11.1	11.1	13.3
	S	29	64.4	64.4	77.8
	SS	10	22.2	22.2	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Petugas merespon pelayanan pendaftaran dengan handal dan tepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.2	2.2	2.2
	R	4	8.9	8.9	11.1
	S	25	55.6	55.6	66.7
	SS	15	33.3	33.3	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 9

Petugas pendaftaran merespon pelayanan dengan teliti saat menanyakan persyaratan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	20.0	20.0	20.0
	R	10	22.2	22.2	42.2
	S	20	44.4	44.4	86.7
	SS	6	13.3	13.3	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Petugas mampu memberikan Solusi bila ada masalah yang terjadi pada saat pendaftaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	2	4.4	4.4	4.4
	S	22	48.9	48.9	53.3
	SS	21	46.7	46.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Petugas Memberikan pelayanan pendaftaran dengan cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	4.4	4.4	4.4
	R	8	17.8	17.8	22.2
	S	22	48.9	48.9	71.1
	SS	13	28.9	28.9	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Tidak terjadi respon yang lama pada saat menunggu pelayanan pendaftaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	2.2	2.2	2.2
	TS	5	11.1	11.1	13.3
	R	13	28.9	28.9	42.2
	S	19	42.2	42.2	84.4
	SS	7	15.6	15.6	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 9

Petugas memberi pelayanan dengan cekatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	4.4	4.4	4.4
	R	3	6.7	6.7	11.1
	S	29	64.4	64.4	75.6
	SS	11	24.4	24.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

LAMPIRAN 9

		Total			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	62	1	2.2	2.2	2.2
	64	1	2.2	2.2	4.4
	65	1	2.2	2.2	6.7
	69	2	4.4	4.4	11.1
	70	2	4.4	4.4	15.6
	71	1	2.2	2.2	17.8
	72	4	8.9	8.9	26.7
	73	2	4.4	4.4	31.1
	74	3	6.7	6.7	37.8
	75	3	6.7	6.7	44.4
	76	2	4.4	4.4	48.9
	77	1	2.2	2.2	51.1
	78	4	8.9	8.9	60.0
	79	1	2.2	2.2	62.2
	80	4	8.9	8.9	71.1
	81	2	4.4	4.4	75.6
	82	5	11.1	11.1	86.7
	83	1	2.2	2.2	88.9
	84	2	4.4	4.4	93.3
	85	1	2.2	2.2	95.6
	86	1	2.2	2.2	97.8
	87	1	2.2	2.2	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Data Petugas Pendaftaran

NO	Nama	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total
1	Petugas 1	1	1	1	2	1	2	1	2	11
2	Petugas 2	1	1	2	1	1	2			8
3	Petugas 3	1	1	1	2	1	2			8
4	Petugas 4	1	1	2	1	1	2			8
5	Petugas 5	1	1	2	1	1	2			8
6	Petugas 6	1	1	2	1	1	2			8
7	Petugas 7	1	1	1	2	1	2			8
8	Petugas 8	1	1	2	1	2	2			9
9	Petugas 9	1	1	2	1	1	2			8
10	Petugas 10	1	1	2	1	1	2			8
11	Petugas 11	1	1	2	1	1	1			7
12	Petugas 12	1	1	1	2	1	2			8
13	Petugas 13	1	1	2	1	1	2			8
14	Petugas 14	1	1	2	1	2	2			9
15	Petugas 15	1	1	1	2	1	2			8
16	Petugas 16	1	1	2	1	1	2			8
	Total	15	15	26	19	17	29			