

ABSTRAK

Judul : PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM
INFORMASI PELAYANAN TERPADU BERBASIS
WEB PADA KELURAHAN TANJUNG DUREN SELATAN
Nama : Aldi Alrifal Fachri
Program Studi : Sistem Informasi

Tidak dapat dipungkiri bahwa pelayanan publik yang diberikan saat ini belum optimal sehingga diperlukan suatu tambahan pemanfaatan teknologi informasi dalam memberikan inovasi terhadap pelayanan yang diberikan agar masyarakat dapat merasakan kemudahan dalam melakukan pelayanan. Tujuan dilakukan penelitian untuk menangani permasalahan dengan merancang sistem informasi pelayanan terpadu (SIPETER) menggunakan metode perancangan sistem *Prototyping*, berbentuk aplikasi berbasis *web* yang kemudian menggunakan analisis permasalahan menggunakan metode analisis *Fishbone* untuk dapat memberikan akses pelayanan yang fleksibel. Sistem ini dapat memberikan layanan instansi seperti Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Kependudukan dan Catatan Sipil (DukCaPil), dan Kelurahan. Dengan menggunakan akses internet, masyarakat dapat memperoleh informasi dengan cepat dan mudah.

Kata Kunci : *Pelayanan, Sipeter, Sistem Berbasis Web, Prototyping*

ABSTRACT

*Title : SYSTEM DESIGN AND IMPLEMENTATION BASED
INTEGRATED SERVICE INFORMATION WEB IN
TANJUNG DUREN SELATAN VILLAGE*

Name : Aldi Alrifal Fachri

Study Program: Information Systems

It cannot be denied that the public services provided at this time are not optimal as needed in the addition of information technology in providing innovations to the services provided so that people can enjoy the convenience of doing services. The purpose of this research is to discuss problems with integrated information systems (SIPETER) using the Prototyping system design method, creating web-based applications which then use problem analysis using the Fishbone analysis method to provide access to flexible services. In this system can provide agency services such as the One Stop Integrated Service (PTSP), Population and Civil Registry (DukCaPil), and Kelurahan. By using the internet access, the public can obtain information quickly and easily.

Keywords : Services, Sipeter, Web Based Systems, Prototyping