



Universitas
Esa Unggul

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS PENYEBAB LAMA WAKTU TUNGGU
PELAYANAN PADA PASIEN JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL (JKN) DI POLIKLINIK PENYAKIT DALAM
RUMAH SAKIT UMUM (RSU) KOTA TANGERANG
SELATAN TAHUN 2019**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat (SKM)**

IKA KRISTALLINA WULANDARI

20160301158

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
FEBRUARI 2020**