

ABSTRAK

Judul : Pemanfaatan Teknologi QR Code Untuk Aplikasi Tracking Berkas Berbasis Mobile
Nama : Aditya Rizky Gustian
Program Studi : Teknik Informatika

Unit Pelayanan Pajak Retribusi Daerah sendiri merupakan unsur pelaksana Direktorat Jendral Pajak yang bertugas untuk melaksanakan kegiatan operasional pelayanan pajak, Pajak Bumi dan Bangunan dan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan, dalam pengajuan berkas pajak sendiri melewati beberapa tahapan dimana jika nantinya berkas selesai akan diberitahukan melalui sms, kendala yang sering dialami ketika menggunakan sms adalah para wajib pajak sering tidak membaca pesan karena di anggap sebagai pesan spam dan juga wajib pajak sering datang untuk menanyakan berkas telah selesai atau belum, Tidak adanya aplikasi layanan bagi wajib pajak yang menyebabkan hal tersebut terjadi, maka dengan tracking berkas pengajuan berbasis mobile membantu wajib pajak dalam mencari berkas pengajuan, pembuatan aplikasi tracking berkas ini dilakukan dengan cara pengumpulan data dan analisis kebutuhan, perancangan sistem dan implementasi sistem. Sistem ini dibuat dengan Android Studio, Rapid Application Development ,Analisis Fishbone dan pemanfaatan teknologi QR Code. ,dalam pengerjaan Aplikasi Tracking Berkas Menggunakan Teknologi QR Code yang menampilkan hasil pencarian saat wajib pajak melakukan scan QR Code dan juga menampilkan status berkas pengajuan, diharapkan dengan dibuatnya aplikasi ini dapat digunakan sebagai solusi untuk mengatasi permasalahan yang ada, serta meningkatkan kualitas layanan terhadap wajib pajak

Kata kunci : Mobile, Unit Pelayanan Pajak Retribusi Daerah, Qrcode, Berkas , Rapid Application Development(RAD)

ABSTRACT

Title : Utilization of QR Code Technology for Mobile Based File Tracking Applications
Name : Aditya Rizky Gustian
Study Program : Informatics Engineering

The Regional Tax Service Unit itself is an implementing element of the Directorate General of Taxes whose job is to carry out operational activities of the tax service, the Land and Building Tax and the Acquisition of Land and Building Rights, in filing the tax file itself goes through several stages where if later the file is complete it will be notified through sms, an obstacle that is often experienced when using sms is that taxpayers often do not read messages because they are considered as spam messages and taxpayers often come to ask whether the file has been completed or not. The absence of service applications for taxpayers who caused this to happen, then by tracking the filing file based on mobile help the taxpayer in finding the filing file, making this file tracking application is done by collecting data and analyzing the needs, designing the system and implementing the system. This system is made with Android Studio, Rapid Application Development, Fishbone Analysis and the use of QR Code technology. , in the process of File Tracking Application Using QR Code Technology that displays search results when taxpayers scan QR Codes and also displays the status of filing files, it is expected that by making this application can be used as a solution to overcome existing problems, and improve the quality of service for taxpayers

Keywords : Mobile, Regional Retribution Tax Service Unit, Qrcode, File, Rapid Application Development(RAD).