

## ABSTRAK

Nama : Shifak Jilaul A'in  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul : Perbedaan Kelengkapan Informasi *Assesmen* Rawat Jalan Dan Keakuratan Kode Diagnosa Penyakit Pada Klinik Spesialis Gigi dan Mulut Sebelum dan Sesudah Penggunaan *Electronical* SOAP di Rumah Sakit Sumber Waras Tahun 2019

Hasil observasi kelengkapan informasi rekam medis rawat jalan sebesar 51,8% rekam medis yang ditelaah. Ketidaklengkapan informasi medis dan ketidakakuratan kode menyebabkan dana ke BPJS Kesehatan tertunda 1 milyar. Dari 186 dokumen rekam medis rawat jalan di klinik spesialis gigi dan mulut sebelum E-soap 64,2% tidak akurat. Kode diagnosa yang tidak akurat berdampak pada laporan 10 besar penyakit rawat jalan. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif, desain penelitian *cross sectional*. Sampel penelitian adalah rekam medis. bertujuan Menganalisa perbedaan kelengkapan informasi *assesmen* rawat jalan dan keakuratan kode diagnosa penyakit pada klinik spesialis gigi dan mulut sebelum dan sesudah penggunaan *electronical soap* di RS Sumber Waras Tahun 2019 dengan uji *Mann Whitney*. Hasil uji statistik ada perbedaan kelengkapan informasi *assesmen* rawat jalan dan keakuratan kode diagnosa penyakit pada klinik spesialis gigi dan mulut sebelum dan sesudah e-soap di RS Sumber Waras Tahun 2019. Terdapat peningkatan kelengkapan pada variable profesi/bagian dan variable klinik dari 16,7% menjadi 100% lengkap. Variable O ada penurunan kelengkapan dari 90% menjadi 83,3% dan variable P dari 96,7% menjadi 93,3%. Keakuratan diagnose penyakit ada peningkatan 46,7% menjadi 76,7% akurat. Rekam medis membuat SPO analisis kelengkapan rawat jalan dan laporan hasil serta pihak direksi membuat kebijakan kewajiban dokter melengkapi informasi medis pasien.

**Kata kunci: Rekam medis, assesmen rawat jalan, kode diagnosis, electronical SOAP**  
**xii + 55 halaman; 2 gambar; 13 tabel**  
**Pustaka : 20 (1994-2018)**

ABSTRACT

Name : Shifak Jilaul A'in  
Study Program : Public Health  
Title : Differences in Completeness of Outpatient Assessment Information and Accuracy of Diagnosis Codes for Dental and Oral Specialist Clinics Before and After the Use of Electronic SOAP at Sumber Waras Hospital in 2019

Results of observations completeness patient medical record amounted 51.8% of medical records. Incomplete information and code inaccuracy caused to BPJS Health be delayed by 1 billion. 186 outpatient medical records dental and oral clinic before E-soap 64.2% were inaccurate. Inaccurate diagnostic codes impact on top 10 outpatient reports. Study was conducted with quantitative approach, cross sectional research design. The research sample is medical record. Analyze differences in completeness of patient information and accuracy of disease diagnosis codes dental and oral clinics before and after use of electronic soap in Sumber Waras Hospital 2019 with Mann Whitney. Statistical test results show that are differences in completeness of outpatient assessment information and accuracy of disease diagnosis codes in dental and oral specialist clinics before and after e-soap in Sumber Waras Hospital in 2019. There is increase completeness in profession and clinical variable variables of 16.7% be 100% complete. Variable O decreased completeness from 90% to 83.3% and variable P from 96.7% to 93.3%. Accuracy of diagnosis of the disease is an increase of 46.7% to 76.7% accurate. Medical records make SPO analysis of outpatient completeness and outcome reports and directors make a policy of obligation of doctors to complete patient medical information.

**Keywords: Medical record, outpatient assessment, diagnosis code, electronic SOAP**  
**xii + 55 pages; 2 pictures; 13 tables**  
**Bibliography : 20 (1994-2018)**