

ABSTRAK

Nama : Ninda Nur Setiowati
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Analisis Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Obat Non
Racik Pada Pasien Umum Rawat Jalan Di Instalasi
Farmasi Rumah Sakit Hermina Daan Mogot Tahun 2019

Rumah Sakit Hermina Daan Mogot merupakan rumah sakit swasta tipe B yang memiliki instalasi farmasi dengan standar kecepatan waktu untuk obat non racik yang masih belum mencapai standar waktu kecepatan yang telah ditentukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran penyebab waktu tunggu pelayanan obat non racik pada pasien umum rawat jalan di instalasi farmasi RS Hermina Daan Mogot tahun 2019. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Informan dari penelitian ini berjumlah 6 orang. Hasil penelitian didapatkan bahwa variabel sumber daya manusia masih kurang dan jumlahnya belum sesuai dengan klasifikasi sumber tenaga yang ada, terutama pada jumlah apoteker dan di ikuti dengan jumlah tenaga teknis kefarmasian, sarana dan sarana yang masih kurang mendukung dengan tidak adanya pemisahan ruangan antara pelayanan resep obat pasien umum dengan pasien BPJS, dan pada variabel metode sudah terdapat SOP/kebijakan yang mengatur mengenai proses pelayanan resep obat yang sudah disosialisasikan dan digunakan sebagai pedoman kerja.

Kata kunci : Analisis waktu tunggu, kualitatif, instalasi farmasi

Daftar Pustaka : 34 (2004-2019)

Halaman : xvi +122 halaman; 2 gambar; 8 tabel.

ABSTRACT

Name : Ninda Nur Setiowati
Study program : Public Health
Title : Waiting Time Causal Analysis of Ambulatory Dispensing
Services in Pharmacy Unit Hermina Daan Mogot Hospital
2019

Hermina Daan Mogot Hospital is a type B private hospital that has a pharmacy installation with a standard speed of time for non racic drugs is ≤ 10 minutes, but still has not reached the specified time standard. This study aims to determine the waiting time for Causal Analysis of Ambulatory Dispensing Services in general outpatients in the pharmaceutical installation of Hermina Daan Mogot Hospital in 2019. This study uses a qualitative approach by conducting in-depth interviews, observations, and document reviews. The informants of this study were 6 people. The result of this study showed that the human resource variables were still lack of peoples and the numbers were not following the classification of available human resources, especially in the number of pharmacists and followed by the number of pharmacist assistants or also called pharmaceutical technical staff, facilities, and infrastructures which were still lacking in support without separation between prescription room for general patients and the BPJS patients, and in the method variable there are SOPs/policies that regulate the process of prescription drug services that have been socialized and used as work guidelines.

Keywords : *Waiting time analysis, qualitative, pharmaceutical installation*

References : 34 (2004-2019)

Pages : xvi +122 pages ;2 pictures; 8 tables.