

LAPORAN KERJA PRAKTEK

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CRM PADA PT PASIFIK CIPTA MANDIRI MENGGUNAKAN METODE PIECES

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mata Kuliah Kerja Praktek
Pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul

Disusun Oleh :

Nama : Dzulfa Nur Aprilia

NIM : 20160803054



**Universitas
Esa Unggul**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2019**