

## ABSTRAK

**NAMA: AHMAD SOLIHIN**

**PROGRAM STUDI: PROGRAM DIPLOMA III REKAM MEDIS DAN INFORMASIKESIHATAN FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ESA UNGGUL, JAKARTA TAHUN 2020**

**JUDUL: TINJAUAN KELENGKAPAN PENGISIAN IDENTITAS PASIEN BARU RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS**

Rumah Sakit Dharmais adalah sebagai Pusat Kanker Nasional, Rumah Sakit Kanker tipe A dan merupakan rumah sakit pusat rujukan di tetapkan pada tahun 2012 melalui penetapan Surat Keputusan Menteri Kesehatan No. 037/Menkes/SK/2012. Rumah Sakit Kanker Dharmais memiliki indikator satu diantaranya data tahun 2018 adalah BOR (Bed Turn Over) sebesar 68.80%, Avlos (Average Length of Stay) sebesar 7 hari, TOI (Turn Over Interval) sebanyak 3.09 hari, BTO (Bed Turn Over) sebanyak 36.9 kali, NDR (Nate Date Rate) sebesar 85.89%. GDR (Gross Death Rate) sebesar 103,60%. Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan di bagian unit rekam medis di Rumah Sakit Kanker Dharmais. ada beberapa identitas pasien yang belum lengkap. Sehingga mengakibatkan bertambahnya pekerjaan petugas dalam melengkapi identitas pasien tersebut dan terkadang menjadi penghalang dalam pencarian rekam medis pasien disebabkan identitas yang kurang lengkap. Berdasarkan analisis kelengkapan tersebut yang dilakukan peneliti. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan tinjauan kelengkapan pengisian identitas pasien baru rawat jalan di Rumah Sakit Kanker Dharmais. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu menggambarkan tingkat kelengkapan identitas pasien pada pelayanan pasien di unit pendaftaran pasien rawat jalan. Populasi rekam medis pasien baru rawat jalan 732 rekam medis baru sampel ditentukan dengan rumus slovin di dapatkan sampel 88. Peneliti menyimpulkan sebagai berikut: Berdasarkan hasil Teknik observasi pada 88 rekam medis pada lampiran identitas pasien baru rawat jalan, diperoleh kelengkapan pengisian identitas lembaran identitas pasien dengan menggunakan analisis kuantitatif terhadap lembaran identitas pasien dengan menganalisa 4 komponen yang terdapat didalam berkas tersebut, yaitu: Identitas Pasien diperoleh jumlah rata-rata sebesar 79.17%. Kelengkapan Laporan Yang Penting diperoleh jumlah rata-rata sebesar 75.76%. Autentifikasi Penulis diperoleh jumlah rata-rata sebesar 17.05%. Catatan Baik. diperoleh jumlah rata-rata sebesar 34.85%. Saran kurangnya ketelitian pada petugas dalam mengisi identitas pasien dan kurangnya informasi mengenai identitas pasien, Pasien yang mendaftarkan diri pada tempat pendaftaran rawat jalan tidak membawa kartu identitas pengenal seperti KTP/SIM. Pasien di datarkan oleh orang lain dengan identitas berbeda salah satunya nama yang digunakan nama samara, Kurangnya sosialisasi mengenai SOP rekam medis, tidak adanya monitoring dan evaluasi di bagian rekam medis