

ABSTRAK

Latar Belakang: Penelitian ini dilatarbelakangi banyaknya kejadian *misfile* pada saat pelayanan rawat jalan berlangsung di Puskesmas Jatinegara Kaum, Tingkat kejadian *misfile* sebesar 70% dan duplikasi berkas rekam medis sebesar 30% dari seluruh berkas rekam medis yang digunakan pada pelayanan rawat jalan, Hal tersebut mengakibatkan data pada berkas rekam medis pasien tidak berkesinambungan.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan penyebab kejadian *misfile* dan duplikasi berkas rekam medis pada bagian *filing* Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum,

Metode: Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi yang dilakukan pada bulan Januari sampai dengan Juli 2016. Subjek penelitian atau informan penelitian ini terdiri dari petugas pendaftaran, *filing*, dan kepala TU Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum yang berjumlah empat orang. Objek penelitian adalah berkas rekam medis dan pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara-

Hasil: Kejadian tersebut mempengaruhi tingkat kesinambungan data rekam medis di Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum, yang disebabkan oleh beberapa hal ditinjau dari aspek *man, method, material, machine, dan money*

Kesimpulan: Penyebab utama *misfile* dan duplikasi berkas rekam medis adalah regulasi yang digunakan dalam sistem penyimpanan di bagian *filing*. Sehingga perlu adanya pembenahan dan pembuatan kebijakan untuk menciptakan manajemen rekam medis yang baik agar data dalam berkas rekam medis dapat terus berkesinambungan. Kata kunci: penyebab *mis file*, kesinambungan data rekam medis, duplikasi berkas.

ABSTRACT

Background: This study was motivated by the many *misfile* and duplicate of medical record document that used at the time of the service takes place- Rate of *mis file* was 70% and duplicate of medical record document was 30% from all of the medical record document that used in ambulatory care Those case resulted data on the patients medical record document is not sustainable.

Objective: This study aimed to analyze the causes of the *mis file* Incident and duplicate of medical record document on the *filing* division of Puskesmas Adipala Unit!

Methods: The method used in this research is a qualitative with phenomenology study conducted during until Nov, 2019. The research subjects or Informants of this study consists of admissions, *filing*, and the head of TU Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum which amounts to four persons, The object of research is the medical record documents and data collection conducted by interview.

Results: It affects the sustainability of medical records in Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum is caused by several aspects of *man, method, material, machine, and money*

Conclusion: The main causes *misfile* and duplicate of medical record document is employing of the regulatory system on the *filing* storage system. Thus, the important thing is improving and policy-making to build a good medical record management for achieving sustainable medical records

Keywords: cause *misfile*, sustainable medical records, duplicate of medical record document.