

ABSTRAK

Nama : Refi Nurhidayah
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan
di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan
Tahun 2020

Berdasarkan data 4 bulan terakhir pada tahun 2019 bahwa waktu tunggu terlama pasien untuk pelayanan resep non racikan pasien rawat jalan adalah sebesar 234 menit, dan untuk resep racikan 242 menit. Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti tentang lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan didapatkan hasil bahwa dari 5 (lima) pasien yang akan mengambil resep di Instalasi Farmasi waktu tunggu terlama pasien untuk pelayanan resep non racikan mencapai 115 menit, dan untuk resep racikan mencapai 130 menit. Tujuan penelitian untuk mengetahui lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2020. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan *deskriptif*, untuk memperoleh data dilapangan dilakukan dengan cara menghitung lama waktu tunggu pelayanan resep kepada 106 sampel dengan teknik *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa waktu tunggu terlama pelayanan resep non racikan 117 menit, dan waktu tunggu terlama pelayanan resep racikan 101 menit. Dengan rata-rata lama waktu tunggu pelayanan resep non racikan adalah 62,81 menit, dan rata-rata lama waktu tunggu pelayanan resep racikan adalah 71,52 menit. Diharapkan pihak Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan dapat menambah loket pengambilan obat agar dapat mengurangi lama waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan.

Kata Kunci: Lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan; resep non racikan; resep racikan.

6 Bab, 79 halaman, 2 gambar, 5 tabel, 4 lampiran

Pustaka: 35 (2001-2018)