



Universitas
Esa Unggul

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN
RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM KOTA
TANGERANG SELATAN TAHUN 2020**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat (SKM)**

**Disusun Oleh:
Refi Nurhidayah
2016.0301.142**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2020**