

## ABSTRAK

**Nama** : Rickyansyah Nur Permadi  
**NIM** : 20170301186  
**Program Studi** : Kesehatan Masyarakat  
**Judul** : Penentuan Waktu Baku Pelayanan Radiologi Thorax Berdasarkan Waktu Normal Dan Faktor Kelonggaran Di Rumah Sakit X.

Lama waktu pelayanan merupakan salah satu faktor penunjang kualitas pelayanan yang harus diperhatikan, selain itu lama waktu pelayanan sangat mempengaruhi tingkat kepuasan pasien. Awal waktu pelayanan di Departemen Radiologi dapat dimulai dari pasien tiba di Departemen Radiologi sampai diterimanya hasil pemeriksaan radiologi. Pengukuran terhadap aktivitas tersebut dilakukan selain untuk melihat seberapa lama waktu yang dibutuhkan oleh petugas radiologi juga untuk mengetahui seberapa banyak tingkat aktivitas yang dapat dilakukan Departemen Radiologi dalam proses pelayanan, salah satu metode yang digunakan untuk melakukan pengukuran pelayanan tersebut dengan metode perhitungan waktu baku. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui waktu baku yang sesuai dengan pelayanan radiologi foto thorax di Departemen Radiologi Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk. Jenis penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan jenis desain studi cross sectional. Sampel pada penelitian ini adalah setiap elemen kerja pelayanan radiologi thorax foto. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan observasi langsung pada waktu pelayanan radiologi foto thorax. Diketahui total waktu baku pelayanan foto thorax radiologi membutuhkan waktu 7245,07 detik atau 120 menit. Agar proses penginputan data pasien lebih efisien, perlu melakukan bridging atau koneksi pada sistem rumah sakit, sistem PACS radiologi dan sistem komputer radiologi (CR). Kemudian kegiatan pengetikan hasil radiologi dilakukan oleh dokter radiolog, dibuatkan template ekspertise untuk mempercepat dan memudahkan pengetikan hasil.

**Kata Kunci** : Waktu baku, Pelayanan radiologi, Rontgen thorax, Waktu normal

xi + 79 halaman; 2 gambar; 35 tabel

Pustaka : 18 ( 1995 – 2019)

## ABSTRACT

**Nama** : Rickyansyah Nur Permadi  
**NIM** : 20170301186  
**Program Studi** : *Public Health*  
**Judul** : *Determination of Standard Time Thorax Radiology Service Based on Normal Time and Allowance Factors in Hospital X.*

*Length of service time is one of the factors supporting the quality of service that must be considered, in addition the long of service time affect the level of patient satisfaction. Initial time of the radiology service begin from the patient arriving until the examination results are received. The measurement of the radiology activities aimed to identify how long the time required by the radiology officer, and to find out the availability of levels of activities. One of the methods used to measure the service time was the standard time calculation method. This study aims to determine the standard time in accordance with the thorax photo radiology service at the hospital. This research used quantitative methods with cross sectional study design. The sample in this study was each element of the radiological thorax photo work. Data is collected by using direct observation during radiological thorax photo service. Based on the results it was known that the total results of the standard radiological thorax radiographic time needed 7245.07 seconds or 120 minutes. In order the inputting process of patient data to be more efficient, it is necessary to bridging the hospital information system, the Picture Archiving and Communication System (PACS) and the computed radiology (CR system). Then radiological results should input by the radiologist, and radiological results template is provide to speed up service time and to support the examination data input.*

**Keywords:** *Standard time, Radiology service, Thorax X-ray, Normal time*

*xi + 79 pages; 2 picture; 35 table*

*Literature : 18 ( 1995 – 2019)*