

ABSTRAK

Nama : Tarsono
Program Study : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Tinjauan Pelaksanaan Penjajaran Rekam Medis di Puskesmas Kecamatan Cipayang Jakarta-Timur

Salah satu upaya pembangunan dalam bidang kesehatan adalah tersedianya pelayanan kesehatan yang berkualitas. Kepuasan pasien merupakan salah satu indikator keberhasilan pemberian pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Kepuasan pelayanan jasa kesehatan tercapai jika apa yang didapatkan pasien melebihi harapannya. Rancangan penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk melihat gambaran pelaksanaan penjajaran rekam medis pada pelayanan kesehatan puskesmas dan dapat lebih meningkatkan kualitas pada sistem penajajaran. Variabel penelitian adalah rekam medis pasien yang datang berobat pada pelayanan rawat jalan di puskesmas Kecamatan Cipayang Jakarta Timur. Sistem penjajaran merupakan hal yang sangat penting karena terkait dengan pelayanan yang efektif, sehingga riwayat pasien dapat berkesinambungan. Dengan adanya sistem penjajaran yang baik maka akan lebih mudah jika rekam medis cepata ditemuakan ketika dibutuhkan. subvariabel berwujud, keandalan, empati, ketanggapan, dan jaminan. Populasi penelitian adalah pengunjung Puskesmas Kecamatan Cipayang pada bulan November 2019. Metode pengambilan sampel jumlah rekam medis pasien selama satu bulan dengan jumlah pasien 1804. orang. Pengumpulan data dimulai dari jam buka pendaftaran sampai selesai dilaksanakan. Instrumen penelitian dilakukan dengan cara observasi dan wawancara. Hasil penelitian dianalisis dengan mengidentifikasi rekam medis yang tsalah letak sehingga dapat menghambat pelayanan, rekam medis salah letak 19 (1,05 %).Rekam Medis

Kata Kunci : Penjajaran Rekam Medis

ABSTRACT

Name: Tarsono

Study Program: D-III Medical Record and Health Information

Title: Review of the Implementation of Alignment of Medical Records at the Cipayung District Health Center in East Jakarta

One of the development efforts in the health sector is the availability of quality health services. Patient satisfaction is one indicator of the success of the provision of health services to the community. Satisfaction of health services is achieved if what the patient gets exceeds expectations. The design of this research is quantitative descriptive which aims to see an overview of the implementation of the alignment of medical records in health services at health centers and can further improve the quality of the alignment system. The research variable is the medical record of patients who come for treatment at outpatient services in the Cipayung District Health Center, East Jakarta. Alignment system is very important because it is related to effective services, so that patient history can be continuous. With a good alignment system, it will be easier if a quick medical record is found when needed. tangible subvariables, reliability. empathy, responsiveness, and guarantee. The study population was visitors to the Cipayung District Health Center in November 2019. The method of sampling the number of patient medical records for one month with a total of 1804 patients. Data collection starts from the opening hours of registration until it is finished. The research instrument was carried out by means of observation and interviews. The results of the study were analyzed by identifying medical records which were misplaced so as to hamper service, medical records misplaced by 19 (1.05%).

Keywords: Alignment of Medical Records