

ABSTRAK

Judul : **Tinjauan Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Dari Ruang Melati di RSUD dr Rubini Mempawah**

Nama : **Emmy Syafiansyah**

Program Studi : **D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

Salah satu peningkatan mutu pelayanan di sarana kesehatan yaitu peningkatan mutu di unit rekam medis. Ketepatan waktu dalam rekam medis sangat penting dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap. Jika terjadi ketidaktepatan waktu dalam pengembalian rekam medis dapat mengakibatkan pelayanan kesehatan terganggu atau terhambat. Di RSUD dr. Rubini Mempawah sudah memiliki SOP dalam pengembalian berkas rekam medis dengan waktu yang sudah ditetapkan. Pada saat peneliti melakukan studi pendahuluan peneliti menemukan pengembalian berkas rekam medis yang melebihi waktu yang telah ditetapkan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian dengan *Case Study*. Kepala ruangan melati dan bagian kelengkapan rawat inap yang menjadi obyek dalam penelitian ini. Observasi, wawancara dan studi dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dalam penelitian ini. Faktor-faktor penyebab yang menjadi penyebab ketidaktepatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap ruang melati yaitu faktor internal (kurangnya SDM di ruang melati). Prosentase ketepatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap menunjukkan hasil 12,28% dan yang tidak tepat berjumlah 87,72%. Ketidaktepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap ruang melati berjumlah 60 hari pengembalian.

Kata kunci : **Peningkatan Mutu, Rekam Medis, Berkas Rekam Medis, Ketepatan Waktu, Ketidaktepatan waktu, SOP, dan SDM.**