

**ABSTRAK**

Judul : Penerapan Sistem Informasi *E-Survey* Pada Pelayanan Publik Perangkat Daerah Di Kabupaten Tangerang  
Nama : Eka Aprilia  
Program Studi : Sistem Informasi

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Kabupaten Tangerang yang telah berjalan memiliki kendala dalam proses pengumpulan data, pengolahan data dan besarnya biaya yang dikeluarkan untuk kegiatan tersebut. Kabupaten Tangerang terdiri dari 63 Perangkat Daerah yang menyelenggarakan Pelayanan Publik. Tiap Perangkat Daerah memiliki beberapa jenis layanan yang berbeda. Berdasarkan hal tersebut diperlukan sistem *e-survey* kepuasan masyarakat untuk memperringkas dalam proses pengumpulan data dan pengolahan data. Dengan adanya sistem *e-survey* informasi yang dihasilkan lebih cepat dan lebih akurat. Penelitian ini menganalisa mengenai permasalahan dan solusi masalah dengan menggunakan metode analisis *PIECES* (*Performance, Information, Economy, Control, Eficiency, Service*). Metode pengembangan perangkat lunak menggunakan *Waterfall*. *Waterfall* menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung. Tahapan desain di gambarkan dengan *use case*, *activity diagram* dan *class diagram*. Hasil dari rancang bangun ini adalah sebuah sistem survei berbasis *web* yang bermanfaat dalam penyebaran kuisioner, pengumpulan data, pengolahan data, mengurangi penggunaan kertas berlebihan dan mengurangi anggaran.

Kata kunci : Survei, Metode Analisis *PIECES*, Metode *Waterfall*

**ABSTRACT**

*Title* : *Application Information Systems of E-Survey to Public Services Regional Apparatus in Tangerang Regency*  
*Name* : *Eka Aprilia*  
*Study Program* : *Information System*

*Activities Community Satisfaction Survey in Tangerang Regency that has been running has obstacles in the process of data collection, data processing and the amount of costs incurred for these activities. Tangerang Regency consists of 63 Regional Devices that organize Public Services. Each Regional Device has several different types of services. Based on this, a community satisfaction e-survey system is needed to summarize the process of data collection and data processing. With the e-survey system the information produced is faster and more accurate. This research analyze the problems and solutions to problems using PIECES analysis methods (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service). The method of software development be used Waterfall. Waterfall a provides a sequential or sequential software flow approach starting form analysis, design, coding, testing and supporting stages. The design stages are illustrated with use cases, activity diagrams and class diagrams. The results of this design are a web-based survey system that is useful in distributing questionnaires, collecting data, processing data, reducing excessive paper use and breaking down budgets.*

*Keywords* : *Survey, Analytical Method PIECES Method, Waterfall*