

DAFTAR REFERENSI

- Alimuddin Yasin, Yumarlin MZ, T. F. (2017). Analisis kebutuhan sistem informasi di lpk rj-comp yogyakarta, (January 2015), 111–116.
- Bagian Organisasi, S. D. (2017). Keputusan Bupati Tentang Judul Standar Operasional Prosedur Dalam Bidang Pelayanan Langsung Ke Masyarakat. Sekretariat Daerah.
- Bagian Organisasi, S. D. (2017). Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2017.
- Bagian Organisasi, S. D. (2018). Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2018.
- Devianto, Y. (2017). Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat Dengan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE) Ordinal Pada Unit Pelayanan Masyarakat, *IX*(1), 31–40.
- KEMENPANRBRI. (2017). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatue Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017. *Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*, 1–30.
- KEMENPANRBRI. (2018). Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2018.
- Lubis, I. (2017). Pengembangan e-survey Berbasis Web Pada Pemasaran Rumah Online. *Pengembangan E-Survey Berbasis Web Pada Pemasaran Rumah Online*, *6*(02), 92–97.
- Prayitno, A., & Safitri, Y. (2015). The research of negative ion test method for fabric. *Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis*, *1*(1), 1–10. <https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/AMR.756-759.138>
- Rafiq, A., Helmi, H., & Irwan, D. (n.d.). Perancangan Aplikasi E-Survey Pendapat. *Perancangan Aplikasi E-Survey Pendapat Untuk Pt Pln (Persero) Di Kota Medan*.
- Rossa A.S, M. S. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung.
- Sulistiyorini, P., & Rusli, C. Y. (2017). Aplikasi Pengukuran Kualitas Pelayanan Publik Secara Online (Online Public Service Quality Measurement Application To Support Smart Government Pekalongan City), *13*, 62–72.