Kualitas layanan Informasi Service Advisor (SA) terhadap Kepuasan Informasi Bagi Pelanggan Bengkel Auto2000 Daan Mogot

SKRIPSI

Diajuka sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh:

Hendry Sandrian

2006 - 52 - 003

Konsentrasi: Ilmu Hubungan Masyarakat



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS ESA UNGGUL 2011