



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN PERAWAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Keperawatan**

**NAMA : Syahfitriani  
NIM : 20180303069**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2020**