

**ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN AUTO 2000 CABANG
PRAMUKA JAKARTA**

**Skripsi
Untuk memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Diajukan Oleh :

Nama : Idrus Djamil

NIM : 2005-11-317



**PROGRAM STUDI S - 1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2010**