

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan zaman, alat transportasi yang digunakan manusia semakin berkembang. Alat transportasi merupakan alat yang membantu menghubungkan dari satu tempat ke tempat lain. Alat transportasi digunakan beberapa perusahaan untuk mengirimkan barang dalam skala besar ataupun kecil. Untuk memenuhi kebutuhan pengiriman barang, saat ini banyak lahir perusahaan *forwading* pengiriman barang yang terus bersaing untuk merebut pasar.

Persaingan yang timbul menyebabkan setiap perusahaan lebih meningkatkan pelayanan mereka terhadap para pelanggan. Dengan pesatnya perkembangan teknologi ini, setiap perusahaan yang ada dituntut untuk lebih siap menghadapi situasi yang ada dengan memanfaatkan seluruh sumber daya dan informasi yang terdapat pada perusahaan dengan semaksimal mungkin untuk meningkatkan nilai perusahaan dan memiliki nilai lebih dibandingkan para pesaingnya.

PT Bangun Semangat Bersama merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada *forwading*. *Forwading* adalah jasa pengiriman barang antar pulau. Perusahaan tersebut mengirim barang dengan menggunakan *container* (petikemas). PT. Bangun Semangat Bersama dapat melakukan  $\pm 10$  sampai 18 pengiriman dalam satu hari. Pada PT Bangun Semangat Bersama ada beberapa masalah dalam melakukan pengiriman barang antar pulau. Antara lain tidak adanya *tracking* pengiriman barang dan sesuai atau tidaknya barang yang di kirim. Seperti yang terjadi pada tahun 2017, *customer* melakukan kritik terhadap perusahaan mengenai sulitnya *customer* memonitor barang yang dikirim. Terjadi pada tahun 2018, sebanyak 4 pengiriman yang barangnya tidak sesuai dengan data order. Dari kejadian tersebut perusahaan mengalami kerugian materiil yang cukup besar.

Seiring perkembangan teknologi, Android merupakan salah satu solusi dalam menyelesaikan permasalahan yang ada. Keunggulan lainnya dari Android adalah memberikan kemudahan, interaktifitas dan *user experience*. Dibutuhkan teknologi yang dapat digunakan dimana saja yang memudahkan user dalam penggunaannya seperti *men-tracking container* dan mengecek sesuai atau tidaknya barang yang dikirim yaitu Android.

Teknologi informasi dapat digunakan untuk menciptakan, mengubah, menyimpan dan menggunakan informasi dalam segala bentuk. Pemanfaatan teknologi ini dapat membuat perusahaan memiliki nilai lebih dimata konsumen. Seperti teknologi *QR Code* yang merupakan singkatan dari *quick response*, sesuai dengan tujuannya adalah untuk menyampaikan informasi dengan cepat dan mendapatkan respons yang cepat. Dengan memanfaatkan teknologi Android dan *QR Code* diharapkan dapat mempermudah untuk memberikan informasi keberadaan *container* dan dapat menghasilkan laporan suksesnya pengiriman barang sehingga dapat digunakan oleh user secara *mobile*.

Berdasarkan uraian diatas, maka akan dilakukan penelitian mengenai judul penelitian Tugas Akhir “**Pemanfaatan QRCode Untuk Tracking Container Berbasis Android PT Bangun Semangat Bersama**”.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka identifikasi masalah dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana memanfaatkan aplikasi untuk mempermudah informasi keberadaan *containter*?
2. Bagaimana membuat tampilan aplikasi yang mudah untuk digunakan oleh para user secara *mobile*?
3. Bagaimana membuat aplikasi *tracking* dapat menghasilkan laporan suksesnya pengiriman barang ?

### 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun Tujuan Penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem dapat berguna untuk memonitor proses pengiriman barang pada PT. Bangun Semangat Bersama
2. Sistem dapat memberikan informasi keberadaan *container* dan dapat menampilkan *list* data barang yang dikirim
3. Membuat laporan hasil pengiriman barang
4. Membuat sistem yang mudah untuk digunakan (*user friendly*) agar dapat dimaksimalkan dengan baik pada PT. Bangun Semangat Bersama

### 1.4 Manfaat Tugas Akhir

Adapun Manfaat Penilitan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

Memberi manfaat bagi PT. Bangun Semangat Bersama untuk kemudahan dalam melakukan *tracking container* dengan sistem sendiri. Sebelumnya menggunakan aplikasi *tracking* kapal laut dan memberikan informasi barang yang dikirim sehingga dapat bermanfaat bagi user.

### 1.5 Batasan Tugas Akhir

Untuk lebih memfokuskan penelitian Tugas Akhir ini, maka Batasan Masalah adalah :

1. Pada proses pembuatan Sistem yang dibuat, tidak membahas persyaratan berkas lain untuk menaiki kapal
2. Pada proses pembuatan Sistem yang dibuat, tidak membahas pembayaran
3. Pada proses pembuatan Sistem yang dibuat, tidak membahas pendaftaran pengiriman barang
4. Pada proses pembuatan Sistem yang dibuat, tidak memproses komplain jika barang yang dikirim rusak
5. Pada proses pembuatan Sistem yang dibuat, tidak membahas keamanan

## 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan Tugas Akhir ini, akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut :

### **BAB I           PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi uraian latar belakang masalah, identifikasi masalah, Tujuan Tugas Akhir, Manfaat Tugas Akhir, Batasan Tugas Akhir serta Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

### **BAB II          TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

### **BAB III         METODE**

Pada bab ini berisi uraian Rencana Penelitian, Obyek Penelitian serta Teknik Pengumpulan Data.

### **BAB IV         HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai pemanfaatan *QR Code* untuk *Tracking Container* melalui tahapan : *Requirement Planning, Workshop Design, Implementasi*.

### **BAB V          KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini dijelaskan kesimpulan dan saran-saran yang berhubungan dengan masalah-masalah yang dibahas dalam Tugas Akhir ini.