

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perusahaan penyedia jasa ekspedisi saat ini telah berkembang pesat seiring meningkatnya pelaku usaha di Indonesia dari usaha mikro hingga perusahaan berskala besar. Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa penyedia ekspedisi adalah PT Jaya Mandiri Express. PT Jaya Mandiri Express adalah perusahaan yang menyediakan jasa ekspedisi bervolume besar. Dimana alat transportasi yang ditawarkan adalah transportasi darat seperti mobil truk, mobil pickup dan container. Seiring dengan meningkatnya transaksi, keinginan untuk meningkatkan penjualan serta mempermudah customer dalam bertransaksi maka dibutuhkan aplikasi yang dapat menangani transaksi dari customer serta mengelola dan memantau data transaksi untuk menunjang pemasaran selanjutnya.

Aplikasi web saat ini digunakan karena dapat diakses melalui internet sehingga mobilitasnya dapat diandalkan untuk kebutuhan yang mempermudah pekerjaan manusia dalam merencanakan sumber daya dan mengelola perusahaan mereka. Dalam kasus perusahaan penyedia jasa ekspedisi, aplikasi web dimanfaatkan untuk mengelola data yang dapat diakses pengguna secara online.

Dengan memanfaatkan aplikasi berbasis web yang terhubung ke basis data maka diusulkan adanya aplikasi yang dapat menangani transaksi dari customer PT Jaya Mandiri Express mulai dari pemesanan, pembayaran, monitoring status pengiriman hingga menyediakan katalog produk untuk ditawarkan kepada customer dengan judul “Prototy” dengan harapan dapat mempermudah admin dalam menangani transaksi dan meningkatkan penjualan serta mempermudah customer dalam proses pemesanan jasa ekspedisi.

### 1.2 Identifikasi Masalah

Ditinjau dari uraian latar belakang, maka dapat dirumuskan beberapa yang menjadi pokok permasalahan diantaranya :

1. Bagaimana membangun sistem transaksi sewa antara penyedia jasa dan customer secara online?
2. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat mengelola data transaksi jasa penyewaan ekspedisi?
3. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat memasarkan produk dari jasa penyewaan?
4. Bagaimana mengontrol secara langsung posisi pengiriman barang?

### **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Adapun tujuan dalam perancangan proposal tugas akhir ini antara lain :

1. Membangun sistem sewa jasa ekspedisi yang diakses secara online untuk mempermudah transaksi sewa customer serta monitoring status pengiriman.
2. Membangun aplikasi yang dapat mengelola data transaksi dan produk yang dikembangkan.
3. Membangun aplikasi terintegrasi katalog produk yang dikembangkan untuk meningkatkan minat calon customer agar memakai produk jasa yang ditawarkan.

### **1.4 Manfaat Tugas Akhir**

Dari uraian tujuan tugas akhir yang dijadikan sebagai tolak ukur keberhasilan tugas akhir ini diharapkan memberikan manfaat-manfaat untuk perusahaan tempat penelitian :

1. Transaksi antara customer dan penyedia jasa dapat ditangani secara digital dan direkam kedalam basisdata untuk diakses dikemudian hari dan ditampilkan dalam bentuk laporan.
2. Data transaksi dapat dikelola secara online untuk dikelola dimana dan kapan saja menunjang kemudahan admin dalam pengelolaanya.
3. Memasarkan produk jasa ekspedisi secara online berbentuk katalog digital, sehingga dapat menjangkau customer yang lebih luas.

### 1.5 Lingkup Tugas Akhir

1. Menganalisis system yang sedang berjalan ekspedisi yang berjalan saat ini
2. Merancang Prototyping System Informasi Jasa Ekspedisi Berbasis Web Terintegrasi Gps Dan Nodemcu dengan menggunakan UML
3. Membuat aplikasi sesuai dengan judul Prototyping System Informasi Jasa Ekspedisi dengan menggunakan Bahasa pemrograman web php mysql dan terintegrasi dengan Gps dan NodeMcu

## **1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Dalam penulisan tugas akhir ini dapat dikemukakan sistematika pembahasan tugas akhir. Adapun sistematika pembahasan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### **BAB 1: PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, kerangka berpikir dan sistematika penulisan yang dibahas dalam bab demi bab.

### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka bagi teori-teori yang mendasari, relevan dan terkait dengan subyek dan permasalahan yang dihadapi dalam penyusunan Laporan Skripsi.

### **BAB III: METODE**

Pada bab ini berisi rencana dan objek penelitian, metode yang digunakan, data yang diperlukan, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisa data dan hipotesa.

### **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang analisis terhadap masalah yang sedang diteliti, yaitu berupa aliran data dan informasi, serta perbandingan dengan penelitian lain.

### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang dibahas dari bab I sampai dengan bab IV serta berisikan saran yang bersifat membangun untuk kepentingan bersama.