

## ABSTRAK

**IMELDA, “Tinjauan Ketersediaan Rekam Medis Rawat Inap dalam memenuhi Kebutuhan Informasi untuk Klaim Askes Sosial di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Tahun 2010”, Karya Tulis Ilmiah, Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, Jakarta: 2011.**

xiii, 53 Halaman, VI Bab, 2 Tabel, 2 Gambar, 11 Lampiran .

Rekam Medis memiliki nilai dan fungsi finansial (keuangan), karena memiliki informasi yang dibutuhkan sebagai syarat dalam pengajuan klaim asuransi kesehatan (ASKES). Rekam Medis yang dibutuhkan dalam pengajuan klaim asuransi kesehatan adalah lembaran resume medis, formulir permintaan darah untuk transfusi (labu darah), dan Laporan operasi. Persyaratan tersebut mutlak diperlukan sebagai persyaratan untuk klaim Askes sosial. Pelayanan asuransi kesehatan melibatkan 3 (tiga) pihak yaitu : peserta, badan asuransi, dan penyedia pelayanan ( rumah sakit ). Peminjaman Rekam Medis dilakukan untuk mendapatkan informasi medis yang diperlukan sebagai persyaratan klaim Askes sosial. Oleh karena itu peminjaman Rekam Medis tersebut harus dilaksanakan dengan baik dan tepat waktu, karena akan berdampak pada tagihan Askes sosial. Pengajuan klaim Askes sosial dapat ditolak apabila informasi medis tersebut tidak dapat terpenuhi oleh pihak rumah sakit. Mengacu dari hal tersebut maka dilakukan penelitian, yang bertujuan untuk mengidentifikasi alur peminjaman rekam medis, alur penagihan klaim Askes sosial, mengidentifikasi lama waktu yang diperlukan untuk tersedianya Rekam Medis tersebut, mengetahui informasi medis apa saja yang diperlukan sebagai kelengkapan klaim Askes sosial dan faktor-faktor apa saja yang menjadi hambatan dalam penyediaan Rekam Medis. Metode penelitian berisi tentang ruang lingkup penelitian di Instalasi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, khususnya di bagian penyimpanan, bagian administrasi dan tempat pengurusan klaim Askes sosial. Pengukuran dan pengamatan variabel menggunakan metode deskriptif melalui observasi. Obyek penelitian adalah formulir peminjaman Rekam Medis khususnya peminjaman untuk klaim Askes sosial. Data dikumpulkan dengan cara wawancara kepada petugas administrasi dan petugas pencarian Rekam Medis di bagian penyimpanan dan pengamatan menggunakan instrumen lembar cek list dan kajian dokumen dengan melihat buku registrasi peminjaman. Hasil penelitian menunjukkan peminjaman Rekam Medis untuk klaim Askes Sosial selama tahun 2010 ada 378 Rekam Medis, yang dapat disediakan dalam waktu 1 (satu) hari ada 72.75% atau 275 Rekam Medis, dan lebih dari 1 (satu) hari ada 27.24% atau 103 Rekam Medis. Proses tersedianya peminjaman Rekam Medis yang lebih dari 1 (satu) hari tersebut dikarenakan faktor-faktor antara lain : Rekam Medis belum dikembalikan dari ruangan, Rekam Medis dipakai untuk pelayanan pasien di poliklinik, Rekam Medis

tidak ditemukan karena kesalahan filling dan banyaknya peminjaman Rekam Medis untuk penelitian/pendidikan.

**Kepustakaan : 14 buah ( tahun 1994 – tahun 2010 )**