

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Rumah sakit berperan aktif dalam mewujudkan derajat kesehatan yang optimal, dalam bidang pelayanan kesehatan yang bersifat kuratif dan rehabilitatif di masyarakat, dengan pendekatan pemeliharaan, peningkatan kesehatan, pencegahan penyakit, penyembuhan penyakit, dan pemulihan kesehatan yang dilaksanakan secara menyeluruh, terpadu dan berkesinambungan.

Untuk meningkatkan derajat kesehatan yang optimal, perlu adanya mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit yang baik dan disertai dengan adanya sarana fasilitas penunjang yang memadai. Dengan berorientasi pada kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi yang berdampak pada biaya pelayanan kesehatan.

Pembayaran tunai cukup memberatkan beban keuangan pasien, karena pada saat pasien membutuhkan pelayanan harus menyediakan dana. Oleh karena itu masyarakat mulai berfikir untuk mencari alternatif dengan mengikuti asuransi, dengan cara ini masyarakat tidak perlu menyediakan dana tunai. Semua usaha untuk mewujudkan jaminan pemeliharaan kesehatan masyarakat perlu dikembangkan dengan upaya memasyarakatkan pembiayaan kesehatan berdasarkan prinsip asuransi.

Badan asuransi kesehatan pada pelaksanaannya selalu memberikan syarat adanya resume atau diagnosa pada saat mengajukan klaim. Oleh karena itu

penggunaan data medis sebagai pendukung kelengkapan administrasi pengajuan klaim sangat dibutuhkan.

Rekam Medis sebagai sarana dalam menentukan aspek financial sesuai fungsi Rekam Medis yaitu menjamin Rekam Medis yang lengkap dan akurat sebagai dasar penghitungan biaya kesehatan.

Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati merupakan pusat rujukan nasional menerima pasien dari berbagai daerah, terutama pasien yang menggunakan fasilitas jaminan ASKES (Asuransi Kesehatan) baik asuransi untuk pegawai negeri (Askes Sosial), swasta dan kebutuhan pensiunan. Berdasarkan laporan cara bayar pasien rawat inap tahun 2010 diperoleh data dengan cara bayar Askes sosial ada 23.20% atau 5.720 pasien dari total keseluruhan pasien rawat inap selama tahun 2010 yaitu 24.650 pasien.

Klaim penagihan pasien Askes dikelola oleh bagian Instalasi Penagihan Pasien Asuransi dan Perusahaan, penagihan pembayaran pasien dengan jaminan Askes sosial yang dirawat inap, membutuhkan beberapa dokumen medis sebagai kelengkapan penagihannya. Dari data yang diperoleh di Bagian IRMIK pada tahun 2010 ada 378 Rekam Medis yang dipinjam untuk kepentingan klaim Askes sosial. Pada saat melaksanakan penelitian, penulis mengamati prosedur pelaksanaan peminjaman Rekam Medis untuk kelengkapan data klaim Askes sosial yang dilakukan di bagian administrasi dan bagian penyimpanan masih memerlukan beberapa hari untuk penyediaannya. Oleh karena itu penulis ingin mengetahui berapa lama waktu yang diperlukan untuk penyediaan informasi medis pasien sebagai kelengkapan klaim Askes sosial di Rumah Sakit Umum

Pusat Fatmawati. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini penulis membatasi hanya tentang peminjaman Rekam Medis untuk kelengkapan data klaim Askes sosial pasien rawat inap selama tahun 2010 di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati.

B. Perumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis membuat perumusan masalahnya adalah :

“ Bagaimana gambaran lama waktu tersedianya Rekam Medis rawat inap dalam memenuhi kebutuhan informasi untuk klaim Askes sosial di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati tahun 2010 “?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui bagaimana gambaran lama waktu yang diperlukan untuk tersedianya Rekam Medis pasien rawat inap Askes sosial di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi alur peminjaman Rekam Medis dan alur penagihan pasien Askes Sosial rawat inap.
- b. Mengidentifikasi lama waktu yang diperlukan untuk ketersediaan Rekam Medis pasien rawat inap Askes.

- c. Mengidentifikasi informasi yang diperlukan untuk kelengkapan klaim pasien rawat inap Askes sosial.
- d. Mengidentifikasi faktor yang menyebabkan terlambatnya penyediaan informasi medis pasien sebagai kelengkapan klaim Askes sosial.

D. Manfaat penelitian

1. Bagi Rumah Sakit

Sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi rumah sakit khususnya pada pelaksanaan peminjaman Rekam Medis untuk kepentingan klaim Askes sosial di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati.

2. Bagi Mahasiswa

- a. Meningkatkan pengetahuan dan wawasan tentang peminjaman Rekam Medis.
- b. Mengetahui pelaksanaan peminjaman Rekam Medis untuk kepentingan klaim, khususnya pasien Askes sosial yang di rawat inap

3. Bagi Akademis

Sebagai bahan perbandingan dalam pelaksanaan monitoring mutu pelayanan rumah sakit dan mampu memberikan sumbangsih ilmu pengetahuan, khususnya tentang Rekam Medis.