

## ABSTRAK

Judul : Gambaran Pelaksanaan Ketepatan Identifikasi Pasien pada Petugas Kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Family  
Nama : Parmasih  
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Identifikasi pasien adalah suatu sistem untuk membedakan antara pasien satu dengan yang lain. Identifikasi pasien dilakukan pada awal pasien datang yang selalu dikonfirmasi setiap akan melakukan tindakan pada pasien. Proses identifikasi pasien di Rumah Sakit Ibu dan Anak Family belum semua dilakukan sesuai dengan prosedur. Tujuan penelitian ini mengetahui bagaimana pelaksanaan ketepatan identifikasi pasien bagi tenaga kesehatan. Metode Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan pendekatan metode observasi. Sampel dalam penelitian adalah seluruh petugas kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Family dengan jumlah 112 responden yang diambil dengan menggunakan teknik *total sampling*. Cara pengumpulan data dengan menggunakan lembar kuisioner dan observasi. Hasil analisis univariat menggunakan distribusi frekuensi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan ketepatan identifikasi pasien belum memenuhi standar minimal pelayanan rumah sakit (100%), hal ini terbukti dari 10 jenis tindakan yang telah melakukan ketepatan identifikasi pasien adalah tindakan mengambil sampel darah di rawat jalan (91,7%) oleh petugas analis laboratorium dan menyerahkan bayi ke kamar (81,8%) oleh perawat. Kesimpulan dari penelitian ini diperlukan sosialisasi dan edukasi pada petugas untuk meningkatkan pengetahuan serta diperlukan monitoring dan evaluasi dalam pelaksanaan ketepatan identifikasi pasien oleh petugas kesehatan.

Kata kunci : Identifikasi Pasien, Keselamatan Pasien, Petugas Kesehatan.

**ABSTRACT**

Title : Description Of The Implementation Of The Accuracy Of The Identification Of Patients With Health Workers In The Hospital Mother And Child Family  
Name : Parmasih  
Study program : Nursing

Patient identification is a system to distinguish between one patient and another. Patient identification is done at the beginning of the patient who always confirmed when every action will be taken on the patient. The process of identifying patients in the Mother and Child Family Hospital has not all been carried out in accordance with procedures. The purpose of this study is to find out how the implementation of patient identification accuracy for health workers. Method This research is a quantitative descriptive study with an observational method approach. The sample in this study was all health workers in the Mother and Child Family Hospital with a total of 112 respondents taken using total sampling techniques. How to collect data using questionnaires and observations. The results of the univariate analysis used a frequency distribution. The results showed that the implementation of the accuracy of patient identification did not meet the minimum standard of hospital services (100%), this was evident from the 10 types of actions that had carried out patient identification accuracy was the act of taking blood samples on an outpatient basis (91.7%) by analysts laboratory and deliver the baby to the room (81.8%) by the nurse. The conclusion of this study requires socialization and education for officers to increase knowledge and monitoring and evaluation is needed in the implementation of the accuracy of patient identification by health workers.

Keywords: Patient Identification, Patient Safety, Health Workers

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH .....	iii
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Pengertian Identifikasi Pasien .....	5
2.1.2 Tujuan Identifikasi Pasien .....	6
2.1.3 Tatacara Identifikasi Pasien .....	7
2.1.4 Penyebab Kesalahan Identifikasi Pasien .....	12
2.1.5 Beberapa jenis kesalahan identifikasi Pasien .....	12
2.1.6 Akibat Kesalahan Identifikasi Pasien .....	12
2.1.7 Faktor yang mempengaruhi ketepatan identifikasi pasien .....	13
2.2 Tenaga kesehatan .....	13
2.2.1 Definisi Tenaga Kesehatan .....	13
2.2.2 Kualifikasi dan Pengelompokan Tenaga Kesehatan .....	13
2.2.3 Registrasi dan Dan Perizinan Tenaga Kesehatan .....	14
2.2.4 Kerangka Identifikasi pasien .....	15
2.3 Rumah Sakit .....	15
2.3.1 Pengertian Rumah Sakit .....	15
2.3.2 Fungsi Rumah Sakit .....	16
BAB III METODEDE .....	17
3.1 Rencana Penelitian .....	17
3.2 Obyek penelitian .....	17
3.3 Populasi dan Sampel .....	17

3.3.1 Populasi Penelitian .....	17
3.3.2 Sampel .....	18
3.3.3 Besar sampel.....	18
3.3.4 Tempat dan waktu penelitian.....	18
3.4 Variable Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran .....	18
3.4.1 Variabel Penelitian .....	18
3.4.2 Definisi Operasional dan Skala pengukuran .....	18
3.4.3 Alat penelitian.....	20
3.5 Uji Validitas.....	22
3.7.1 Uji Validitas .....	22
3.6 Tehnik Pengumpulan Data Dan Analisa Data .....	22
3.6.1 Cara Pengumpulan Data .....	22
3.6.2 Analisa Data .....	23
3.6.3 Pengolahan Data .....	23
3.7 Etika Penelitian .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	26
4.1. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan data demografi .....	26
4.1. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi .....	27
4.1. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Tindakan .....	27
4.2 Ketepatan identifikasi pasien .....	28
4.2.1 Distribusi Frekuensi Ketepatan identifikasi pasien oleh petugas kesehatan sebelum Mlekukan Tindakan Pada pasien ..	28
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	38
5.1.1Karakteristik Responden berdasarkan data Demografi .....	38
5.2 Ketepatan identifikasi pasien .....	38
5.2.1 Ketepatan identifikasi pasien oleh tenaga kesehatan .....	38
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>46</b>
6.1 Kesimpulan .....	46
6.2 Saran .....	46
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional, Variabel Penelitian, dan Skala Pengukuran .....	19
Tabel 3.2 Kisi Kisi Lembar Observasi Ketepatan Identifikasi Pasien .....	21
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Data Demografi Responden .....	26
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi.....	27
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Tindakan .....	27
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Identifikasi Oleh Bidan Dan Perawat Tindakan Injeksi Rawat Inap .....	28
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Identifikasi Pasien oleh Bidan Dan Perawat Tindakan memasang infus .....	29
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Identifikasi Pasien oleh Analis Laboratorium Tindakan mengambil darah rawat jalan .....	30
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Identifikasi Pasien oleh Perawat Mengantar bayi ke kamar .....	31
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Identifikasi Pasien Oleh Bidan Dan Perawat Tindakan Mengukur Tanda Tanda Vital Rawat Jalan .....	32
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Identifikasi Pasien oleh Bidan Dan Perawat Mengukur TTV Rawat Inap .....	33
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Identifikasi Pasien oleh Perawat dan Farmasi Menyerahkan obat rawat jalan .....	34
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Identifikasi Pasien oleh Bidan Dan Perawat Tindakan memberikan terapi oral rawat inap.....	35
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Identifikasi Pasien oleh Fisioterapi Tindakan terapi uap rawat inap .....	36
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Identifikasi Pasien oleh Perawat Tindakan mengukur TTV Rawat Inap Bayi.....	37

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Gambar gelang Identitas pasien .....	8
Gambar 2.2 Kerangka Teori Identifikasi Pasien .....	15

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Penjelasan Kepada Calon Subyek .....  
Lampiran 2 Permohonan Menjadi Responden .....  
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Responden .....  
Lampiran 4 Surat Pernyataan .....  
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....  
Lampiran 6 Hasil Olah Data .....