

LAMPIRAN-LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN
NO. TEL.339 /PD.520/D02-A1020000/2010

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N A M A : **RETNO DYAH ARUMSARI**
J A B A T A N : **MANAGER KOMUNIKASI DIVRE II**

Menerangkan bahwa :

N A M A : **SITIANI**
N I M : **200752034**
PROGRAM STUDI : **S1 - ILMU KOMUNIKASI**
DARI : **UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL**

Telah selesai melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Division Communication
DIVRE II PT. TELKOM, periode tanggal 1 S/D 31 Maret 2010.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 31 Maret 2010

Retnodyahar

RETNO DYAH ARUMSARI
MANAGER KOMUNIKASI DIVRE II

PENILAIAN BAGI MAHASISWA PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Lampiran Surat No : Tel. 339 /PD520/DO2-A1020000/2010

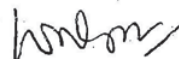
NAMA / N I M : SITIANI / 200752034
 PERGURUAN TINGGI : UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
 PROGRAM STUDI : SI – ILMU KOMUNIKASI

UNSUR PENILAIAN	URAIAN	NILAI HASIL
Kemampuan Kerja	Kemampuan dalam menangkap penjelasan	80
	Kemampuan bekerja sesuai penugasan	80
	Kemampuan bekerja sama	80
	Kemampuan menjalankan tugas Unit Public Relations	82
Human Relation	Kemampuan berkomunikasi	80
	Kemampuan beradaptasi	80
Disiplin	Kehadiran	80
	Ketelitian dan kerapihan kerja	81
Kepribadian	Kerapihan penampilan	81
	Kejujuran	81
		805

PENILAIAN NILAI AKHIR = 805 : 10 = 80,5

NILAI AKHIR (NA)	NILAI HURUF (NH)	NILAI BOBOT	KATEGORI
80 - 100	A	4	<u>Sangat Baik</u>
68 - 79,99	B	3	Baik
56 - 67,99	C	2	Cukup
45 - 55,99	D	1	Kurang
0 - 44,99	E	0	Tidak Lulus

Jakarta, 31 MARET 2010
 PEMBIMBING,



KENCANA WULAN
 OFF.1 EXTERNAL COMMUNICATION

CSR

Karyawan Telkom Lakukan Hal Mulia, Donor Darah

Penulis: ** (In-Reg.2) / tanggal publikasi: 2010-05-05 00:00:00 WIB



(Hallo Online, Jakarta) Banyak yang beranggapan bahwa donor darah itu mengerikan dan membuat darah dalam tubuh berkurang. Ketakutan dan mitos yang salah semacam itu sering menghalangi seseorang untuk menyumbangkan darahnya. Hal ini menjadikan Indonesia termasuk negara yang kesadaran warganya akan Donor Darah rendah.

Sumber informasi dari Palang Merah Indonesia, saat ini jumlah pedonor di Indonesia hanya 0,6 persen, sehingga terjadi ketimpangan antara kebutuhan dengan ketersediaan jumlah darah. Jumlah kantong darah yang dapat dikumpulkan

tiap tahunnya baru sekitar 1,2 juta kantong, padahal kebutuhan akan darah mencapai 3 juta kantong.

Selain bersifat mulia, mendonorkan darah ternyata bermanfaat bagi kesehatan tubuh pedonor, diantaranya :

1. Mengurangi kelebihan zat besi dalam tubuh
2. Menurunkan resiko terkena penyakit jantung
3. Membuat badan lebih sehat dan bugar
4. Metabolisme dalam tubuh menjadi lancar, karena terjadi pergantian darah baru.

Berbekal dari kepedulian sosial dan turut membantu Palang Merah Indonesia dalam penyediaan kebutuhan darah, bertempat di ruang Lobby Lt-1, Gedung DCS (ex. Datel Selatan), Senin (3/4), karyawan-karyawati di lingkungan Jakarta Selatan melakukan kegiatan Donor Darah. Tercatat 107 pendonor saat itu, tetapi tidak semua dapat dilayani, 24 orang diantaranya terpaksa ditolak karena: HB rendah/tinggi, dan ada juga yang sedang dalam pengobatan.

Semoga kegiatan sosial ini dapat berlanjut, serta kedepannya kesadaran akan donor darah dapat bertambah, sehingga dapat membantu mereka yang membutuhkan darah... be sublime



PRODUK

e-BS, Layanan Billing Berbasis IT PT TELKOM
 Penulis: Tim CDM Jakarta Selatan / tanggal publikasi: 2010-01-28 20:02:24 WB



(Hallo Online, Jaksel) Layanan e-BS (Electronic Billing Statement) yang telah diimplementasikan di Regional II sejak April 2009 lalu. Layanan ini merupakan satu alternatif solusi dalam memberikan kepuasan layanan kepada pelanggan, serta perwujudan layanan yang berbasis IT, dimana salah satu layanan yang ditawarkan eBS adalah pengiriman informasi tagihan melalui email.

Semula untuk mendapatkan informasi tagihan, pelanggan harus menghubungi nomor layanan 109 yang kadangkala bermasalah atau menunggu datangnya fisik informasi tagihan

yang seringkali tidak sampai ke alamat. Dengan eBS, pelanggan secara rutin bisa mendapatkan informasi tagihan serta rinciannya yang dikirim melalui email pelanggan.

Selain informasi tagihan, layanan yang ditawarkan eBS adalah :1) Pengiriman Reminding Letter melalui email (e-RL) setiap awal bulan dan akhir bulan, agar C3MR selalu terjaga, 2) Pelayanan complain handling termasuk didalamnya masalah informasi tagihan serta complain masalah-masalah yang lain, seperti gangguan, pasang baru, penambahan fitur dan lain-lain (e-Service), 3) Penawaran promosi dan edukasi kepada pelanggan, contoh : Gimmick baru, software anti virus, settingan modem speedy, dan lain-lain (e-PE), 4) Media informasi dan transaksi komersial melalui layanan virtual mall (e-Commerce), 5) Sebagai kanal pembayaran tagihan Telkom (e-Payment).

Dengan layanan e-BS terbukti dapat memberikan cost efficiency yang cukup signifikan, dimana sejak diimplementasikan dapat mengurangi pengeluaran pembayaran intagjastel kepada mitra dan biaya pemrosesan data info billing melalui perangkat Voice Respons System.109.

Meskipun eBS mempunyai multifungsi, namun pertumbuhannya di Regional II belum menunjukkan hasil yang optimal. Untuk menyikapi hal ini, Telkom Jakarta Selatan melakukan monitoring secara ketat pergerakan email pelanggan, yang merupakan basis layanan eBS. Untuk meningkatkan pencapaian email pelanggan, Telkom Jakarta Selatan, khususnya sub unit CDM, menawarkan reward kepada petugas outbound call, petugas plasa, dan marketer, yang berhasil mengumpulkan email pelanggan terbanyak.

Melalui upaya tersebut, pencapaian email pelanggan Jakarta Selatan yang pada akhir Desember 2009 baru mencapai 40 ribu pelanggan, hingga Januari 2010 ini telah mencapai 69 ribu pelanggan, terbanyak di Regional II. Dengan rincian (posisi 26 Januari 2010) adalah : Kandatel Jakarta Selatan (69.614), Kandatel Jakarta Timur (69.306), Kandatel Bogor (67.164), Kandatel Jakarta Barat (33.657), Kandatel Bekasi (21.057), Kandatel Jakarta Utara (19.515), Kandatel Tangerang (19.684), dan Kandatel Jakarta Pusat (15.643).

Jakarta Selatan terus berupaya meningkatkan jumlah email pelanggan, karena dengan semakin berkembangnya teknologi dan informasi diyakini email akan menjadi satu alternatif solusi dalam memberikan kepuasan pelanggan.

Dengan memanfaatkan kanal-kanal pengumpulan sumber dan informasi data email pelanggan dari berbagai pihak, diharapkan mampu mewujudkan peningkatan layanan berbasis IT menuju TIME (Telecommunication, Information, Media dan Edutainment).

Salah satu jurus jitu agar kita bisa mengkomputir email pelanggan adalah dengan memberikan informasi ke pelanggan, bahwa dengan memberikan email maka pelanggan dapat nilai tambah yang cukup besar antara lain : 1) Tidak perlu call ke 109, 2) Tidak perlu bayar INTAGJASTEL, 3) Tidak perlu datang ke Plasa jika ada complain masalah telekomunikasinya, dan 4) Dapat mengetahui jika ada gimmick yang menguntungkan mereka dan tentunya manfaat lebih besar lagi bagi PT TELKOM.



Media : Investor Daily
Tgl : 12 Maret 2010
Hal : 24

<http://hallo-online.telkom.co.id>
Division Communications Divre II Jakarta

Telkom Luncurkan CD Hadits 9 Imam

JAKARTA – PT Telekomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) meluncurkan cakram padat (CD) Ensiklopedi Hadits Kitab 9 Imam. Ini merupakan salah satu program *corporate social responsibility* (CSR) dalam mencerdaskan bangsa. Ini juga sejalan dengan bisnis Telkom yang memosisikan diri sebagai penyelenggara bisnis *telecommunication, information, media and edutainment* (TIME).

Peluncuran CD itu dilakukan Direktur IT & Supply Telkom Indra Utoyo di Jakarta, Kamis (11/3). *Executive General Manager Divisi Counsumer Service Barat* (EGM DCS Barat) Telkom Mas'ud Khamid berharap, CD Hadits 9 Imam yang merupakan hadits digital pertama dan satu-satunya di Indonesia ini dapat menjadi referensi dan pilihan masyarakat. "Content CD Hadits 9 Imam ini sangat lengkap, mudah dipahami, dan praktis dalam menggunakannya," kata Mas'ud Khamid.

CD Hadits ini dapat digunakan secara *offline*, yaitu langsung di-*install* ke laptop atau komputer (PC). Sedangkan akses secara *online* dapat dilakukan melalui internet via WEB (Speedy Hadits) atau dari ponsel via WAP (Flexi Muslim atau terminal GSG Telkomsel). "Lebih mudah lagi bagi pengguna Flexi Muslim, Simpati, dan Kartu Hallo. Dengan menekan *123# langsung dapat akses CD Hadits 9 Imam ini," jelas Mas'ud.

CD Hadits itu berisi 36 buku yang terdiri atas dari sembilan kitab dari sembilan 9 Imam, yaitu Bukhari, Ahmad, Tirmidzi, Ibnu Majah, Nasai, Muslim, Abu Daud, Malik, dan Ad Darimi. Di dalamnya ada 72 ribu hadits. Selain itu ada juga biografi sembilan imam hadits itu. (rz)