



Universitas  
**Esa Unggul**  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP NIAT  
BELI ULANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN  
PRODUK *SMARTPHONE* XIAOMI.**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S.M.)**

**NAMA: MUHAMMAD TAUFAN ZULFIKAR  
NIM: 201511085**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
2020**