

## ABSTRAK

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan *Self Efficacy* Terhadap Keterikatan Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Bank BNI Syariah Cabang Jakarta Utara (Dibimbing oleh Ari Anggarani W.P.T).

Nama : Ichwan Mhuda

Program Studi : Manajemen

Sumber daya manusia dalam hal ini karyawan, menjadi kunci penting dalam setiap kegiatan operasional, berhasil atau tidaknya perusahaan dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan. Maka dari itu penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja dan *self efficacy* terhadap keterikatan karyawan melalui motivasi kerja. Tempat penelitian ini dilakukan pada Bank BNI Syariah Cabang Jakarta Utara. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dan sampel yang diambil sebanyak 157 orang dengan metode sensus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala *Likert* 4 poin dan teknik analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*). Hasil Penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan, *self efficacy* tidak berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan, motivasi kerja berpengaruh terhadap keterikatan karyawan, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan melalui motivasi kerja dan *self efficacy* berpengaruh terhadap keterikatan karyawan melalui motivasi kerja. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel intervening dalam hal ini motivasi kerja terbukti sebagai variabel intervening, dikarenakan nilai pengaruh tidak langsungnya lebih besar daripada nilai pengaruh langsungnya.

**Kata kunci : Lingkungan Kerja, *Self Efficacy*, Motivasi Kerja, dan Keterikatan Karyawan**

## **ABSTRACT**

**Title** : *The Effect of Work Environment and Self Efficacy on Employee Engagement through Work Motivation at BNI Syariah Bank North Jakarta Branch (Guided by Ari Anggarani W.P.T).*

**Name** : Ichwan Mhuda

**Study Program** : *Management*

*Human resources, in this case employees, become an important key in every operational activity, the success or failure of the company in carrying out the tasks assigned. Therefore this study was conducted to examine the effect of the work environment and self efficacy on employee engagement through work motivation. The place of this research was conducted at Bank BNI Syariah North Jakarta Branch. The sampling technique uses non-probability sampling method and samples taken as many as 157 people with the census method. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires using a 4-point Likert scale and the analysis technique used was Path Analysis. The results showed that the work environment had a significant effect on work motivation, self efficacy had a significant effect on work motivation, the work environment had a significant effect on employee engagement, self efficacy had no significant effect on employee engagement, work motivation had an effect on employee engagement, the work environment had a significant effect on attachment employees through work motivation and self efficacy affect employee engagement through work motivation. Based on these results it can be concluded that the intervening variable in this case work motivation is proven to be an intervening variable, because the value of the indirect effect is greater than the value of the direct effect.*

**Keywords** : *Work Environment, Self Efficacy, Work Motivation, and Employee Engagement*