



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PADA APLIKASI TIX ID**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S.M.)**

**NAMA : YULIANA ARUN**

**NIM : 2016-0101-215**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
2020**