


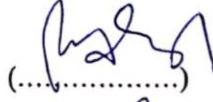

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Yuliana Arun
NIM : 2016-0101-215
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Kepercayaan Terhadap
Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi TIX ID


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr.Ir.Rojuaniah M.M. (.....) 
Penguji 1 : Dr. Rina Anindita, SE., MM. (.....) 
Penguji 2 : Ir. Jatmiko, MM., MBA (.....) 

Jakarta, 19 Februari 2020

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S1 Jurusan Manajemen
Ketua Program Studi :

(.....) 
Drs. Sugiyanto, MM.