

## ABSTRAK

Jumlah pengguna komputer jinjing yang tidak memiliki pengetahuan yang cukup tentang penanganan kerusakan perangkat keras menyebabkan begitu banyak pengguna komputer jinjing atau lembaga yang telah cukup menghabiskan hanya untuk memperbaiki kerusakan yang terjadi pada perangkat keras komputer jinjing. Oleh karena itu penerapan sistem pakar ini dirancang untuk membantu pengguna komputer jinjing dalam membuat diagnosis awal kerusakan yang diderita oleh perangkat keras komputer jinjing dan solusi untuk mengatasi kerusakan tersebut.

Jenis representasi pengetahuan dalam sistem ini adalah menggunakan production rules dengan menggunakan metode pelacakan forward chaining. Sistem Pakar ini diimplementasikan dengan menggunakan bahasa aplikasi berbasis windows dengan menggunakan Program Visual Basic 6.0 .

Kesimpulan diperoleh dengan penerapan sistem pakar ini mampu membuat diagnosis dini dari setiap kerusakan pada hardware dan menyediakan solusi langkah untuk mengatasinya. Dari hasil pengujian beta dilakukan, aplikasi sistem pakar dianggap terlihat menarik, mudah digunakan, mudah dipelajari, dapat membantu mengidentifikasi kerusakan, berguna, dan kesimpulan dan informasi yang disajikan akurat.

Adapun untuk databasenya penulis menggunakan Microsoft Access 2007, untuk *scripting languagenya* dipilih Visual Basic.

Kata kunci : *diagnosa, sistem pakar, pc troubleshooting and laptop repair, teknisi laptop, visual basic, sistem pakar.*