

No	Pertanyaan	Informan Kunci	Informan Utama	Informan Pendukung	
		Manager Logistik	Staff Logistik	Apoteker Penanggungjawab	Kepala Ru Rawat I
Variabel Perencanaan					
1	Apa yang bapak/ibu ketahui tentang perencanaan obat?	Pemesanan obat dari supplier ke rumah sakit, dan disini kita pake metode konsumsi buat perencanaannya.	Perencanaan itu kaya kita menetapkan obat apa yang sesuai yang dibutuhin RS, baik dalam jumlah, jenis, fungsi atau dari permintaan di unit-unit disini.	Itu proses awalnya, jadi saya, pak rama manager logistik sama mbak farah staff gudang kita membuat daftar pemesanan obat apa aja yang dibutuhin di RS.	
2	Bagaimana Rumah Sakit Bhakti Mulia menentukan kebutuhan perbekalan farmasi?	Yang tadi saya bilang, pakai metode konsumsi. Jadi Kita susun daftar penyakit yang utama terus menggunakan pengolahan data anak umur 0-4 tahun 5-14 tahun dewasa dan orang tua.	Untuk disini kita pakai metode konsumsi, jadi kita liat daftar penyakit yang paling banyak disini terus kita buat daftar permintaan sesuai dengan daftar penyakit terbanyak di RS.	Jadi untuk menentukan kebutuhan farmasinya, kita liat daftar penyakit terbesar disini terus kita buat, dan kalo pun ada permintaan dari pihak apotik kita tetap mencatatnya.	
3	Kapan Proses Perencanaan perbekalan logistik farmasi di rumah sakit bhakti mulia itu berlangsung?	Untuk proses setiap hari senin-rabu-jumat itu untuk mengisi stock yang sudah menipis, kalo untuk hari selasa dan kamis itu untuk obat obat yang penting dan terlewat pada hari senin-rabu-jumat	Disini sih kita membuat daftar perencana secara rutin seminggu sekali, dan kalo ada permintaan obat di hari lain, kita tetep mencatatnya tp tidak langsung masuk sistem jadi hanya kita tulis dulu.	Untuk proses perencanaan kita buat dihari-hari tertentu dan jika ada permintaan obat obat yang urgent kita tetap mencatatnya dan menulisnya di sistem kita.	

4	Siapa saja yang terlibat dalam proses perencanaan perbekalan logistik farmasi di Rumah Sakit Bhakti Mulia?	Saya sendiri, apoteker penanggung jawab gudang, staff gudang	Dsini yang terlibat aku, pak rama manager logistik sama apoteker penanggung jawab.”	Saya sendiri, sebagai apoteker penanggung jawab gudang, manager gudang dan staff gudang, setelah semuanya selesai baru kita kirim ke pihak keuangan untuk dipersetujui jumlah biaya transaksinya.	
5	Bagaimana menurut bapak/ibu proses perencanaan perbekalan logistik farmasi di Rumah Sakit Bhakti Mulia? Bisa dijelaskan kenapa proses perencanaan berlangsung baik/buruk?	Belum maksimal, karena kita menggunakan metode konsumsi tapi seharusnya menggunakan metode epidemiologi karena kita dapat melihat persentase penyakit disini yang naik atau turun sehingga tidak terjadi over stock obat obat tertentu.	Menurut aku belum, soalnya kita masih metode konsumsi jadi kita ngak bisa memantau penyakit apa yang lagi naik atau turun.	Kalo menurut saya sih udah de, tp alangkah baiknya pake metode epidemiologi jadi kita tidak hanya melihat penyakit terbesar tp juga melihat penyakit yang sedang naik atau turun saat ini.	
Variabel Pengadaan					
1	Apa yang bapak/ibu ketahui tentang pengadaan obat?	Pengadaan itu kaya proses pemesanan ke pihak supplier sesuai apa yang sudah kita rencanakan dan disetujui.	Itu semacam memesan ke pihak supplier, jadi kita kasih daftar list apa aja yang udah kita buat terus kita kirim ke pihak supplier.	Penyiapan obat dan alat yang dibutuhkan di rumah sakit. Yang diperoleh melalui pembelian dari <i>supplier yang sudah terdaftar oleh RS</i>	
2	Apakah proses pengadaan perbekalan logistik farmasi di Rumah Sakit Bhakti Mulia itu sudah berjalan dengan baik/buruk?	Disini nih saya merasa belum maksimal karena disini masih pakai pemesanan secara manual, kalo di rs lain sudah menerapkan e-purchasing	Sudah cukup baik karena setiap kebutuhan obat yang diminta tiap unit, selalu kita catat dan kita pesan.	Menurut saya sih belum, karena kita masih mengerjakannya secara manual dan sering terjadi perbedaan antara data manual dan di sistem	
3	Bagaimana menurut bapak/ibu proses pengadaan perbekalan	Baik karena supplier kita selalu memiliki stock obat yang kita butuhkan, sehingga kita tidak	Baik, Karena setiap kita melakukan pemesanan pihak	Untuk pengadaan stock disini sih kita cukup baik ya, soalnya supplier selalu sesuai stocknya yang kita minta.	

	logistik farmasi di Rumah Sakit Bhakti Mulia? Bisa dijelaskan mengapa pengadaan berjalan dengan baik/buruk?	perlu memesan ke tempat.	supplier selalu memiliki stock obat sesuai dengan yang ada di surat pemesanan		
4	Untuk saat ini apakah proses pengadaan RS dilakukan secara Pembelian/Produksi/Sumbangan? Mengapa pihak rumah sakit lebih memilih cara itu? Apakah ada proses pengadaan lain selain itu?	Kita sih masih menerima sumbangan dari pemerintah kaya obat TBC, Diabetes dan untuk obat lain kita pakai sistem lelang terbuka jadi kita emg punya supplier langganan tapi kadang juga ada supplier lain yang nawarin obat dengan harga yang lebih murah dari supplier langganan kita.	Untuk obat kita melakukan pengadaan secara pembelian kepada supplier yang memang sudah biasa kita pesan dan untuk beberapa obat lain kita masih menerima sumbangan dari pemerintah seperti obat-obat yang masuk dalam kategori BPJS.	Untuk saat ini kita masih menggunakan sistem pembelian untuk pengadaan obatnya, dan untuk obat yang tercover sama BPJS kita masih mendapatkan sumbangan dari pemerintah	
5	Bagaimana cara gudang logistik farmasi menentukan mutu obat yang telah diterima?	Biasanya sih kita melihat dari kemasannya, segel obat, sama nomor batch pada obat.	Untuk pengecekan mutu obat kita lihat dari segel, nomor batch obat sama bentuk kemasan (ada rusak atau tidak)	Pertamakitamelihatdaribentukfisikkemasan, no batch, atau segelmasihbaikatautidak.	
6	Apakah selama ini pengiriman dan waktu penerimaan obat	Selama ini sih baik-baik aja, karena kita selalu menerima obat tepat waktu, tapi ada	Untuk selama ini sih baik, Cuma kadang kan ngak ada yang	Selamainibaik. Karena kami menerima obatnya sesuai dengan waktu sudah ditentukan sebelumnya.	

	sudah berjalan dengan baik? Bisa dijelaskan?	beberapa supplier yang kadang telat, biasanya sih alesan dari mereka kesalahan teknis kaya macet atau stock di pabrik kosong.	tau kaya ada keterlambatan, mutu obat yang kurang sama kejadian kejadian diluar itu.		
Variabel Penerimaan					
1	Apa yang bapak/ibu ketahui tentang penerimaan obat?	Itu kaya, jadi barang dateng terus kita terima di gudang IFRS terus kita cek sesuai apa ngak sama yang kita pesen.	Ohh, itu proses nerima pesanan yang udah kita pesan ke pihak supplier.	Penerimaan itu proses barang datang terus kita cek semuanya apa udah sesuai sama faktur pemesanan baik jenis ataupun jumlahnya.	
2	Apakah proses penerimaan perbekalan logistik farmasi di rumah sakit bhakti mulia itu berjalan dengan baik/buruk?	Disini proses penerimaannya baik, soalnya sesuai sama faktur pemesanan yang udah kita buat.	Baik sih, soalnya barang yang kita pesen biasanya pihak supplier mampu penuh stocknya.	Untuk itu sejauh ini sih baik, dan pihak supplier pun bisa dipercaya bahkan kadang kita menerima jumlah yang lebih dari yang kita pesan.	
3	Bagaimana cara gudang logistik farmasi menjamin perbekalan farmasi yang diterima sesuai kontrak yang ada? (secara mutu, jumlah, dan waktu)	Biasanya sih kita melihat dari kemasannya, segel obat, faktur pemesanan sama nomor batch.	Untuk menjamin perbekalan farmasi kita disini selalu mencek kemasan si obat, jumlahnya, segel, sama faktur pemesanannya	Menyocokkan PO. Faktur pemesanan.jumlah.sesuai barang.nomor batch	
4	Apakah setelah proses penerimaan barang, barang akan langsung disimpan di dalam double lock atau tempat lain	Jadi barang yang datang disimpan sesuai dengan bentuk sediaan kecuali untuk obat-obat narkotik, psikotropik sama morfin.itu kita simpen di double lock.	Setelah barang datang atau pas kita terima biasanya kita buat berita acara penerimaan lalu disimpan sesuai dengan jenis	untuk obat yang obat yang baru dateng akan langsung disimpan sesuai dengan jenis obatnya.	

	yang aman?		obatnya.		
5	Apakah pernah atau sering terjadi keterlambatan penerimaan dari supplier kepada unit gudang di rumah sakit? Apa penyebabnya?	Pernah, karena kadang ada beberapa supplier yang telat, biasanya sih alesan dari mereka kesalahan teknis macet atau stock di pabrik kosong.	Itu mah pasti pernah, soalnya kan kita ngak tau kendala yang ada dari si suppliernya	Untuk keterlambatan kita pernah mengalaminya, dan alasan dari supplier masalah teknis atau stock dari pabrik lagi kosong	
Variabel Penyimpanan					
1	Apakah proses penyimpanan perbekalan logistik farmasi di rumah sakit bhakti mulia itu sudah berjalan dengan baik/buruk?	Belom, karena kita disini belum sesuai dengan standar yang berlaku, kaya ruangan, sarana-prasarana, sama sistemnya.	Menurut saya sih belum ya, karena kita disini ruangan kita kurang memadai udah gitu ruangan kita masih digabung sama ruangan logistik non-medis yang seharusnya logistik farmasi harus punya ruangan khusus sendiri untuk penyimpanannya	Kurangbaik.karnabelumsesuaidenganstandart yang berlaku. Kapasitasruangan dan gudangmasih belummendukungsehinggapenyimpananobatmasih belum tersusun dengan benar.	Di ruang rawat inap saya me belum maks karena temp penyimpanan masih belum cukup mena stock obat d pihak gudan
2	Bagaimana menurut bapak/ibu proses penyimpanan perbekalan logistik farmasi di Rumah Sakit Bhakti Mulia? Mengapa menurut bapak/ibu proses penyimpanan sudah berjalan dengan baik/buruk?	Belom, karena kita disini belum punya gudang sendiri khusus farmasi masih tercampur dengan gudang non-medis, sehingga sering terjadi penumpukan stock barang, Itu menurut saya ngak sesuai dengan standar yang berlaku.	Ya kaya tadi saya bilang, disini belum soalnya gudang kita ukurannya masih kurang terus juga gudang kita masih satu ruangan sama gudang logistik non-medis yang Cuma disekat aja.	Dari yang saya liat sih belum ya, misal kaya ruangan kita yang masih tergabung sama ruang logistik non medis terus juga ukurannya yang masih belum memdai untuk menampung barang-barang yang datang.	Kaya tadi sa bilang ruang kita masih b memadai un menampung obat dari gu logistik

3	Bagaimana cara gudang logistik farmasi memelihara mutu dan ketersediaan sediaan farmasi?	Kita disini ngejaga kelembaban ruangan, jaga temperatur sehingga obat tidak rusak. Untuk ngejaga stock kita memberlakukan safety stock jadi orang gudang melakukan pemesanan pas stock obat udah mulai menipis.	Untuk menjaga mutu kita disini menstabilkan suhu ruangan, ngehindarin stock dari paparan sinar matahari, dan untuk ketersefiaan kita selalu mencek stock obat melalui laporan stock yang ada.	Menjagasuren dan paparsinar matahari agar tetapstabil agar sediaanobat tidak mudah rusak. Untuk sediaan yang harus dengansuhudinding dalam lemari es suhunya harus dikontrol setiap harinya agar stabil. Kita setiap hari mengerjakan laporan stock sehingga memberlakukan safety stock agar ketersediaan obat tetap stabil.	Untuk menjaga mutu obat di unit rawat inap kita menjaga suhu ruangan memastikan obat tidak rusak
4	Untuk memudahkan pencarian dan pengawasan terhadap sediaan farmasi, apa yang dilakukan gudang logistik farmasi?	Obat disimpan sesuai abjad, bentuk sediaan, sama golongan	Disini obat kita susun sesuai abjad, terus bentuk, sama golongannya.	Penyimpanan obat disusun sesuai abjad. Golongan. bentuk sediaan. Dan fungsinya..	Kita menyusun obat sesuai bentuk dan urutan abjad obat
Variabel pendistribusian					
1	Apakah proses pendistribusian perbekalan logistik farmasi di rumah sakit bhakti mulia itu sudah berjalan dengan baik/buruk?	Menurut saya sih udah baik kalo disini.	Udah baik kok disini	Sejauh ini sih udah baik prosesnya	Untuk pendistribusian unit rawat inap sejauh ini baik soalnya obat datang tepat dan sesuai permintaan.
2	Bagaimana menurut bapak/ibu proses pendistribusian perbekalan logistik farmasi di	Iya disini udah baik karena disini kan udah ada standar-nya dan kalau ada yang stock obat yang menipis langsung kita proses biar di RS ini selalu	Proses pendistribusian disini udah sesuai dengan standar jadi menurut saya sudah berjalan	Proses pendistribusiannya kita selalu tepat waktu dan ketersediaan obatnya sesuai dengan apa yang diminta oleh unit unit disini	Karena disini prosesnya nggak begitu ribet kalo terjadi kekurangan

	Rumah Sakit Bhakti Mulia? Mengapa bisa dikatakan proses pendistribusian berjalan dengan baik/buruk?	tersedia obatnya.	dengan baik		bisa langsung request ke gudang tp kita tetap harus mencatat ke stock melalui gudang farmasi
3	Kendala/masalah apa yang sering ditemukan ketika proses pendistribusian? (kendala waktu, jenis obat, atau jumlah obat)	Untuk sejauh ini sih kita belum ada masalah dalam pendistribusian	Disini sih saya ngerasa udah berjalan dengan baik	Selama ini pendistribusian obatnya lancar-lancar aja sih	Pendistribusian obat untuk rawat inap b
4	Metode apa yang digunakan dalam mendistribusikan perbekalan farmasi ke unit-unit pelayanan yang ada di rumah sakit?	Kita memakai metode distribusi kombinasi	Kita menerapkan distribusi kombinasi	Disini kita menggunakan metode distribusi kombinasi	disini cara mendistribusikan kita yang melibatkan pihak gudang untuk menginput obat, sesuai dengan kebutuhan
Variabel Pengendalian					
1	Apakah proses pengendalian perbekalan logistik farmasi di rumah sakit bhakti mulia itu sudah berjalan dengan baik/buruk?	Belum, karena sistemnya masih manual terus stock obat digudang dan di sistem kadang beda.	Belum maksimal, kadang kan kita ada perbedaan stock di gudang jadi kita harus mencek satu persatu untuk memastikan.	Belum maksimal, kadang kan kita ada perbedaan stock di gudang jadi kita harus mencek satu persatu untuk memastikan.	Untuk diruang rawat inap sudah merasa sudah proses pengendalian
2	Bagaimana menurut bapak/ibu proses pengendalian perbekalan	Belum sih ya, soalnya kan pengecekan sistem masih secara manual dan kadang ada	Disini pengendaliannya menurut saya belum	Proses pengendalian disini sih belum maksimal sejauh ini	Tadi kan saya sudah bilang di ruang raw

	logistik farmasi di Rumah Sakit Bhakti Mulia? Mengapa proses pengendalian berjalan dengan baik/buruk?	perbedaan.	maksimal.		inap saya me cukup berj
3	Bagaimana cara menghitung pemakaian rata-rata obat tiap periode?	Disini kita pakai metode konsumsi untuk menghitung pemakaiannya.	Untuk menghitung pemakaiannya kita pakai metode konsumsi	Untuk itu kita menggunakan metode konsumsi.	Kita memak metode kons
4	Apakah kegiatan Stok opname sudah berjalan? Apakah ada kendala?	Sudah setiap 1 bulan sekali, ada sering terjadi kekosongan obat soalnya dari pihak supliernya lagi kosong dan kekosongan lainnya dokter pakai dosis/merk tertentu diluar obat yang ada di gudang.	Untuk stock opname disini sudah berjalan dengan baik, dan untuk kendalanya saya rasa hanya dimasalah kekosongan obat.	Untuk kegiatan stock opname kita sudah menjalankan dengan baik ya disini, dan masalah kendala setiap kegiatan pasti ada kendalanya contohnya kaya kekosongan obat atau dokter minta obat dengan dosis yang berbeda.	Untuk stock opname sud berjalan den baik.
Variabel Penghapusan					
1	Bagaimana menurut Anda proses penghapusan persediaan yang berjalan saat ini?	Belum baik karena ruangan untuk barang yang akan dimusnahkan belum sebanding dengan obat yang akan dimusnahkan	Untuk penghapusan sih kurang baik soalnya kita belum menjalankan seduai dengan prosedurnya.	Menurut saya belum ya, soalnya ruangan yang ada untuk menampung barang-barang yang akan di musnahkan belum cukup untuk menampungnya.	Untuk prose kita hanya membuat lap dan mengembali obat yang ak dikembalikan pihak gudan
2	Apa yang anda ketahui tentang penghapusan perbekalan farmasi?	Itu semacam pemusnahan stock obat yang sudah tidak memenuhi syarat standar yang berlaku	Penghapusan itu kaya pengurangan stock obat yang sudah tidak bagus ya dalam kata lain bisa dibbilang sebagai	Itu kaya semacam obat yang udah lama terus expired dimusnahin.	Untuk di ru rawat inap k harus memb stock obat y sudah tidak memenuhi s

			pemusnahan obat.		ke pihak gudang logistik farmasi
3	Bagaimana cara IFRS mengkarantina produk yang ditarik?	Semua barang yang masuk kriteria penghapusan akan dipisahkan dan ditempatkan ke ruangan khusus.	Untuk karantina obat yang ditarik ya? Kita biasanya akah dipihkan terlebih dahulu setelah itu kita taruh di tempat dan ruangan berbeda dengan stock obat yang lain.	Biasanya kita pisahkan dulu setelah itu baru kita pindahkan ke ruangan khusus untuk diproses lebih lanjut.	Di ruang rawat inap tidak ada langsung membalikan semua stock ke gudang
4	Bagaimana mendeteksi kerusakan dan kadaluwarsa?	Kita melihat perubahan warna pada obat, kalo untuk tablet biasanya lengket dengan stripnya, kalo untuk sirup mengendap dibawah ketika dikocok. Dan untuk salep terjadi kebocoran.	Untuk melihat obat yang rusak atau kadaluwarsa kita biasanya dari warna obat, kualitas kemasan dan ada/tidak kebocoran pada obat jenis cair/salep	Untuk mendeteksi itu kita liat dari perubahan warna obat, kalo tablet lengket dengan kemasannya, untuk sirup mengendap, Dan untuk jenis cair/salep dari kebocorannya.	Saya liat experidenya nanti saya bawa ke gudang kalo ada yg rusak expired
5	Apakah IFRS memberi tanda untuk setiap obat yang rusak?	Ngak, kita biasanya langsung dipisahkan ke ruangan khusus tadi.	Ngak, kita pisahkan ke ruangan yg berbeda	Ngak memberi tanda, biasanya langsung dipisahin stock obatnya.	Tidak ada
Variabel Pencatatan dan Pelaporan					
1	Apa yang anda ketahui tentang Pencatatan Dan Pelaporan perbekalan farmasi?	Itu semacam kaya catatan untuk petugas gudang untuk peredaran obat yang akan ditarik.	Oh itu catatan untuk saya agar bisa melihat obat apa aja yang harus ditarik/dipisahkan	Semua kegiatan obat yang masuk-keluar dicatat dan dilaporkan, misalnya kaya obat yang expired itukan harus dilaporkan dan expired.	Semua kegiatan obat yang masuk-keluar dicatat dan dilaporkan, misalnya kaya obat yang expired itukan harus dilaporkan dan expired.

					expired
2	Apakah proses Pencatatan dilakukan secara rutin?	Rutin, biasanya kita melakukan itu seminggu sekali.	Pencatatan biasanya kita lakuin setiap seminggu sekali	Untuk pencatatan kita lakuin seminggu sekali disini	Kita rutin melakukannya setiap minggu
3	Bagaimana sistem Stock Opname di IFRS? Dan bagaimana mekanismenya?	Untuk SO setiap 1 bulan sekali, tidak boleh ada obat keluar-masuk barang dan jika ada permintaan barang yang masuk wajib di catat dulu.	SO disini dilakuin setiap 1 bulan sekali, kita melihat obat yang keluar masuk dan mengecek apa ada perbedaan jumlah stock masuk dan keluar	Kita menjalankan SO setiap 1 bulan sekali untuk mengecek stock obat yang keluar masuk dan melihat apa ada perbedaan jumlah stocknya.	Untuk disini melakukan setiap 1 bulan sekali
4	Jenis pelaporan apa yang sering IFRS buat?	Disini kita membuat laporan pendistribusian dan laporan pemakaian obat	Laporan pendistribusian dan laporan pemakaian obat	Kita biasanya buat laporan pendistribusian dan laporan pemakaian obat	Untuk rawat kita membuat laporan obat keluar masuk unit rawat in dan obat yang akan kita kembalikan sudah tidak memenuhi s
5	Bagaimana cara memonitor transaksi perbekalan farmasi yang keluar dan masuk di lingkungan IFRS?	Memakai kartu stock, barang masuk-keluar selalu dicatat agar tidak ada perbedaan dengan sistem	Kita disini pakai kartu stock, jadi semua barang yang masuk-keluar dari gudang harus selalu di catat.	Untuk memonitor transaksi kita liat dari keluar masuk barang sama dari hasil stock opname.	Kita mencatat kartu stock di setiap transaksi keluar-masuk di ruang rawat inap
Variabel Monitoring dan Evaluasi					
1	Apa yang anda ketahui tentang	Itu untuk memantau	Untuk mengontrol	Buat ngontrol dan evaluasi proses masuk-keluarnya obat di	Buat monito

	Monitoring Dan Evaluasi perbekalan farmasi?	penggunaan obat yang keluar-masuk, kalo evaluasi melakukan penilaian hasil laporan dari kegiatan perbekalan farmasi.	kegiatan keluar-masuk obat	gudang logistik.	dan evaluasi laporan dari obat yang terdapat di ruang rawat inap ini.
2	Siapa yang melakukan Monitoring Dan Evaluasi di IFRS?	Apoteker penanggung jawab dan staff gudang	Disini ada Apoteker penanggung jawab dan staff gudang	Kalo disini Apoteker penanggung jawab dan staff gudang	Setahu saya, monitoring dan evaluasi staff gudang sama apoteker penanggung jawab kalo ruang rawat inap biasanya harus ada izin saya.
3	Siapa yang bertanggung jawab akan Monitoring Dan Evaluasi perbekalan farmasi?	saya sebagai manager gudang, sama apoteker penanggung jawab	itu tugas manager gudang, sama apoteker penanggung jawab	Oh itu tugas saya sama manager gudangnya	Setahu saya sama manager gudang sama apoteker penanggung jawab
4	Kapan proses Monitoring Dan Evaluasi dilakukan?	Itu dilakukan setiap selesai stock opname.	Setiap abis kita menjalankan kegiatan stock opname	Setelah kita menjalankan stock opname	Setahu saya dilakukan setelah stock opname
5	Bagaimana Proses Monitoring Dan Evaluasi perbekalan farmasi?	Disini bentuknya Laporan dan pencatatan yang dilakukan setiap bulannya	Kita sih disini buat laporan setiap bulan untuk itu.	Saya melakukan pencatatan dan pelaporan setiap bulannya bersama pihak gudang.	Saya membuat laporan setiap minggu ke pihak gudang