

ABSTRAKSI

IDA YUHANA, Evaluasi Pengendalian Internal penjualan kredit dan Piutang (Studi Kasus Pada. PT X). (Dibimbing oleh Drs. Darmansyah HS, Ak, MM, CISA).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sistem pengendalian internal perusahaan, khususnya penjualan kredit dan piutang sudah efektif atau belum, serta memberikan saran atau rekomendasi atas temuan-temuan selama penelitian ini yang diharapkan menjadi masukan yang baik bagi perusahaan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif, dan teknik pengumpulan data dengan wawancara, pengamatan dan kuisisioner sehingga dapat memberikan keterangan yang lengkap bagi pemecahan masalah yang ada.

Hasil Penelitian ternyata masih terdapat pelaksanaan yang tidak sesuai dengan SOP perusahaan serta tingkat efektivitas pengendalian internal atas penjualan kredit dan piutang usaha di PT. X sebesar 70,8% dinyatakan efektif. Meskipun sudah dinyatakan efektif, tetapi masih terjadi penyimpangan sebesar 29,2% dari tingkat efektivitas sempurna sebesar 100% yang bersifat fatal.

Kata kunci : *Evaluasi, pengendalian internal, penjualan kredit dan piutang*

ABSTRACT

IDA YUHANA, *Internal Control Evaluation of credit sales and Receivables (Case Study on PT. X). (Supervised by Drs. Darmansyah HS, Ak, MM, CISA).*

This study aims to determine whether the company's internal control system, especially the sale of credit and accounts receivable has been effective or not, as well as providing suggestions or recommendations on the findings during this research that are expected to be a good input for the company.

The type of research used is a qualitative method, and data collection techniques with interviews, observations and questionnaires so that they can provide complete information for existing problem solving.

The results of the study turned out to be still an implementation that was not in accordance with the company's SOP and the level of effectiveness of internal control over the sale of credit and trade receivables at PT. X of 70.8% is declared effective. Although it has been declared effective, there is still a deviation of 29.2% of the perfect effectiveness level of 100% which is fatal.

Keywords: Evaluation, internal control, credit and credit sales