



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA JASA
PENGIRIMAN JNE**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (SM)**

**Nama : Febri Herlinda
NIM : 2015-11-078**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

2020