

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Upaya perbaikan kesehatan masyarakat dikembangkan melalui Sistem Kesehatan Nasional, sebagaimana dijelaskan di dalamnya bahwa pembangunan kesehatan pada hakekatnya adalah penyelenggaraan upaya kesehatan oleh bangsa Indonesia, untuk mencapai hidup sehat bagi setiap penduduk Indonesia, agar dapat mewujudkan derajat kesehatan yang optimal sebagai salah satu unsur kesejahteraan umum dari tujuan nasional.

Upaya pemerintah untuk meningkatkan derajat kesehatan dan mutu pelayanan kesehatan ditandai dengan berdirinya rumah sakit yang merupakan salah satu perwujudan pemerataan pembangunan kesehatan masyarakat.

Pengertian rekam medis menurut Permenkes No.269/Menkes/Per/III/2008, adalah ; berkas berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan.

Dalam hal ini dibutuhkannya adanya berkas medis yang lengkap, akurat dan dapat dipertanggungjawabkan isinya. Karena itu petugas rekam medis harus selalu membantu dan memperhatikan pengisian kelengkapan dan keakuratan identitas sosial pasien baru.

Sesuai dengan buku pedoman dan tata laksana rekam medis di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati bahwa setiap pasien yang datang pada pelayanan gawat darurat harus mengisi formulir identitas pasien, dengan menggunakan formulir registrasi pasien gawat darurat (form MIK 4.1.2), data pasien yang telah disediakan di pelayanan pendaftaran dan akan diinput oleh petugas pendaftaran sebagai kelengkapan identitas pasien. Kegiatan ini sangat penting untuk mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat.

Tempat pendaftaran pasien IGD RSUP Fatmawati adalah tempat pelayanan pertama kali yang diterima pasien ketika berobat ke rumah sakit, baik rawat darurat maupun rawat inap. Kegiatan dimulai dari melakukan pencatatan sebagai pasien gawat darurat sampai dengan pencarian ruang gawat untuk pasien yang memerlukan rawat inap serta penerbitan nomor rekam medis, nomor registrasi dan bukti layanan pasien. Pasien yang diterima bisa merupakan Pasien Baru (PB) yaitu pasien yang baru pertama kali datang berobat maupun Pasien Lama (PL) yaitu pasien yang sebelumnya sudah pernah berobat.

Dari hasil pengamatan penulis terhadap formulir identitas pasien baru gawat darurat di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati didapatkan banyak formulir identitas sosial pasien yang tidak terisi lengkap.

Tempat pendaftaran pasien di gawat darurat RSUP Fatmawati merupakan bagian dari instalasi rekam medis di pendaftaran tersebut awal dibukanya pelayanan kesehatan, dimana pasien atau pengantar pasien mengisi formulir

register pasien gawat darurat. Kelengkapan pengisian formulir tersebut awal dari pengolahan data untuk mendapatkan informasi tentang identitas sosial pasien.

Dengan ketidaklengkapan pengisian formulir registrasi pasien gawat darurat maka akan berdampak dan menghambat pada pengolahan data sehingga tidak menghasilkan informasi yang lengkap, tepat, akurat dan tepat waktu. Adapun dampak yang diakibatkan oleh ketidaklengkapan pengisian data tersebut akan berpengaruh dalam pengambilan keputusan oleh management Rumah Sakit dan kelengkapan berkas rekam medis itu sendiri.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah penelitian ini adalah belum lengkapnya pengisian formulir registrasi pasien baru gawat darurat berdasarkan tinjauan kelengkapan data sosial pasien instalasi gawat darurat di RSUP Fatmawati.

Dari hasil pengamatan di intalasi rekam medis di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati khususnya di tempat pendaftaran pasien gawat darurat masih ada beberapa kolom yang tidak diisi oleh pasien atau keluarga pasien belum diisi lengkap, sehingga masih banyak ketidaklengkapan pengisian formulir registrasi pasien di Instalasai Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati.

## **C. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

Untuk mengetahui gambaran pelaksanaan pengisian formulir registrasi pendaftaran pasien baru di instalasi gawat darurat disesuaikan dengan standar prosedur dan tata laksana penyelenggaraan rekam medis di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta dalam periode 1 Januari sampai dengan 31 Januari 2011.

### **2. Tujuan Khusus**

- a. Mengidentifikasi persentase kelengkapan dan ketidaklengkapan pengisian formulir registrasi pasien baru di instalasi gawat darurat RSUP Fatmawati.
- b. Mengidentifikasi faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir registrasi pasien baru di instalasi gawat darurat.

## **D. Manfaat Penulisan**

### **1. Bagi Rumah Sakit**

- a. Memberikan informasi lengkap dan akurat yang berguna bagi rumah sakit tentang kelengkapan data pada berkas rekam medis di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati
- b. Sebagai acuan bagi rumah sakit untuk menentukan kebijakan yang akan dilakukan baik sekarang dan masa mendatang.
- c. Dapat digunakan sebagai dasar penelitian lebih lanjut di bidang rekam medis.

2. Bagi penulis

- a. Menambah wawasan dan keterampilan serta dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan serta praktek-praktek klinis selama ini yang disesuaikan dengan lingkungan rumah sakit.
- b. Sebagai bahan bacaan atau referensi serta menambah ilmu pengetahuan dan wawasan bagi mahasiswa mahasiswi program study D3 Rekam Medis dan informasi kesehatan Universitas Esa Unggul khususnya, serta mahasiswa dan mahasiswi lain pada umumnya.