



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH BRAND IMAGE, KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PENUMPANG PADA MASKAPAI
PENERBANGAN LION MENTARI AIRLINES**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

**NAMA : ALEXCANDER YESHEKIEL PURBA
NIM : 2015 – 11 – 117**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA**

2019