



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST*
TERHADAP MINAT BELI ULANG MELALUI
KEPUASAN KONSUMEN PADA
SITUS *ONLINE SHOPEE***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**

Nama : Nur Fitri Yunita H.M

NIM : 2015-11-155

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

2020