



**PERLINDUNGAN KONSUMEN MENGENAI KLAUSULA BAKU  
DALAM TIKET PESAWAT  
YANG MENGATUR MENGENAI  
PEMBATALAN (*CANCEL*) DAN/ATAU KETERLAMBATAN (*DELAY*)**

**SKRIPSI**

**Julia Erwinda Natalia**

**2007 – 41 – 023**

**Diajukan Untuk Memenuhi**

**Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA**

**2011**