



Universitas
Esa Unggul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, REPUTASI DAN HARGA PREMI
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

**(Studi Kasus Pada Peserta Bukan Penerima Upah di BPJS Kesehatan Kota
Tangerang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Di Universitas Esa Unggul

NAMA : RAKHMAWAN UNGGUL ADI WIBOWO

NIM : 20170101466

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2019**