

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Rumah Sakit adalah salah satu Instalasi pemberi pelayanan kesehatan masyarakat. Untuk melaksanakan pelayanan kesehatan masyarakat di rumah sakit dibutuhkan berbagai sarana penunjang salah satu diantaranya yaitu penyelenggaraan sistem rekam medis yang baik. Oleh karena itu pelaksanaan dan pengembangan sistem rekam medis harus didukung oleh tenaga profesi yang berkualitas.

Tata cara penyelenggaraan rekam medis di setiap rumah sakit diatur dalam Permenkes No. 269/Menkes/Per/III/2008. Salah satu kegiatan dalam pelaksanaan sistem rekam medis adalah pendistribusian rekam medis yang mana merupakan suatu kegiatan pengiriman berkas rekam medis ke poliklinik yang dituju oleh pasien.

Poliklinik penyakit dalam adalah salah satu klinik di instalasi rawat jalan RSUP Fatmawati yang mana jumlah pasien berkunjung perhari kurang lebih ada 200 pasien. Merujuk kepada pentingnya pendistribusian rekam medis dalam pelayanan kesehatan, maka ketepatan, kecepatan dan keakuratan pengiriman berkas menjadi suatu hal penting untuk diperhatikan.

Selama menjalani praktek kerja lapangan, penulis menemukan adanya keterlambatan pendistribusian rekam medis dari standar waktu pendistribusian yang sudah ditetapkan oleh RSUP Fatmawati. Standar waktu pendistribusian

rekam medis yang telah ditetapkan oleh instalasi rekam medis RSUP Fatmawati adalah 25 menit dihitung sejak pasien mendaftar di bagian pendaftaran sampai dengan waktu pendistribusian rekam medis. Hal ini tentunya akan berdampak kepada pelayanan medis terhadap pasien. Merujuk pada permasalahan tersebut, maka penulis berkeinginan untuk mengetahui lebih dalam mengenai berapa persen keterlambatan pendistribusian rekam medis ke poliklinik penyakit dalam dan faktor-faktor apa yang menjadi penyebab keterlambatan pendistribusian rekam medis ke poliklinik penyakit dalam di RSUP Fatmawati mulai tanggal 3 - 7 Januari 2011.

## **B. Perumusan Masalah**

Sesuai dengan pengamatan awal bahwa masih ditemukannya keterlambatan pendistribusian rekam medis ke poliklinik penyakit dalam maka penulis menyimpulkan rumusan masalah sebagai berikut :

*Mengapa masih ditemukan adanya keterlambatan pendistribusian berkas rekam medis ke poliklinik penyakit dalam, dan faktor-faktor apa yang menjadi penyebab keterlambatan pendistribusian berkas rekam medis ke poliklinik penyakit dalam di RSUP Fatmawati?*

## **C. Tujuan Penulis**

### 1. Tujuan Umum

Mengetahui gambaran mengenai keterlambatan pendistribusian rekam medis ke poliklinik penyakit dalam dan faktor-faktor apa yang menjadi penyebab

keterlambatan pendistribusian rekam medis ke poliklinik penyakit dalam di RSUP Fatmawati.

2. Tujuan khusus

- a. Mengidentifikasi persentase keterlambatan pendistribusian rekam medis ke poliklinik penyakit dalam di RSUP Fatmawati.
- b. Mengidentifikasi faktor-faktor penyebab keterlambatan pendistribusian Rekam Medis ke poliklinik penyakit dalam di RSUP Fatmawati.

**D. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis

Menjadi wadah pembelajaran khususnya mengidentifikasi masalah dibidang rekam medis.

2. Bagi Akademis

Bahan masukan untuk pendidikan dalam peningkatan ilmu pengetahuan serta ketrampilan bagi mahasiswa Universitas Indonusa Esa Unggul.

3. Bagi Rumah Sakit

Dapat menjadi masukan untuk peningkatan dan perbaikan dalam kegiatan pendistribusian berkas rekam medis dan sebagai bahan pertimbangan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit.