

## **DAFTAR PERTANYAAN**

### **Wawancara Petugas TPP ( Tempat Pendaftaran Pasien )**

1. Sistem penomoran apa yang dipakai di Rumah Sakit Atmajaya?
2. Apakah di Rumah Sakit Atmajaya telah memakai sistem komputerisasi
3. Apakah di Rumah Sakit Atmajaya masih terjadi nomor rekam medis ganda?
4. Ada berapa pasien yang mendapat nomor ganda dalam setahun?
5. Apa yang menyebabkan masih terjadi nomor rekam medis ganda?
6. Apabila di temukan nomor rekam medis ganda bagaimana cara menggabungkan nomor tersebut?
7. Setelah digabungkan apakah salah satu nomor yang tidak dipakai tersebut di pakai kembali?
8. Apakah sudah dilakukan edukasi kepada pasien agar selalu membawa kartu identitas?
9. Apakah sistem pendaftaran di RS. Atmajaya sudah sesuai dengan SOP?
10. Apakah ada reward untuk pasien yang selalu mendaftar sebagai pasien baru?
11. Apakah sudah dilakukan pelatihan bagi petugas pendaftaran?