

## ABSTRAKSI

LASMINI. *Evaluasi Pengendalian Internal atas Pengelolaan Penjualan Kredit dan Piutang Usaha pada PT Henkel Dongsung* (dibimbing oleh Bpk Darmansyah).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah PT Henkel Dongsung telah memiliki prosedur dan kebijakan sebagai alat pengendalian internal atas pengelolaan penjualan kredit dan piutang usaha sesuai dengan standard persyaratan yang baik. Evaluasi pengendalian internal adalah suatu proses untuk mengetahui apakah pengendalian internal sudah sesuai dengan tujuan yang ditentukan dan untuk memberikan keyakinan yang memadai terhadap keandalan laporan keuangan juga dapat meminimalkan terjadinya kesalahan dan penyelewengan yang dapat merugikan perusahaan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian data deskriptif, teknik pengumpulan data dengan wawancara, pengamatan dan kuestioner sehingga dapat memberikan keterangan yang lengkap bagi pemecahan masalah yang dihadapi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa PT Henkel Dongsung telah memiliki prosedur dan kebijakan pengendalian internal atas pengelolaan penjualan kredit dan piutang usaha yang telah sesuai dengan standard persyaratan yang baik. Namun ada beberapa hal prosedur dan kebijakan tidak dilaksanakan, seperti tidak ada pengawasan nomor surat jalan, pengkreditan piutang tidak bisa dibuktikan karena pelanggan tidak mengirimkan bukti transfer, toleransi kepada pelanggan lama yang dapat mengakibatkan piutang tak tertagih, belum adanya permissahan fungsi penagihan dengan *credit control*, target penagihan yang tidak disesuaikan dengan anggaran. Hal tersebut harus mendapat perhatian khusus dari pihak manajemen agar pelaksanaan pengendalian internal bisa lebih baik.