



Universitas
Esa Unggul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP NIAT BELI ULANG
PADA INDUSTRI FAST FOOD**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

**NAMA : AFIATIN NAVILAH
NIM : 2016-0101-099**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2020**