



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH CITRA MEREK, PROMOSI, KUALITAS
LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP NIAT
MENGUNAKAN ULANG DOMPET DIGITAL OVO**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

NAMA : ILHAM KURNIAWAN

NIM : 20160101279

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

2020