

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah diuji di Jakarta 13 Maret 2011

Dinyatakan : (Lulus/Tidak Lulus)

Nama : Dewi Sekar Melati

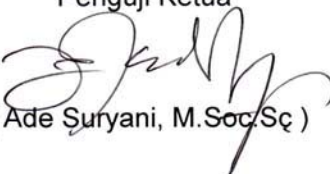
N.I.M : 200652162

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

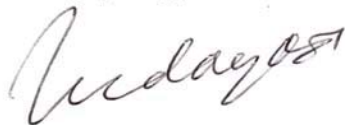
Judul : Hubungan antara Kualitas Layanan Informasi *Customer Service* dengan Kepuasan Pelanggan PT. Sentralindo Teguh Gemilang

Sidang Penguji

Penguji Ketua


(Ade Suryani, M.Soc.Sc)

Penguji Anggota,



(Zinggara Hidayat, M.Si)

Penguji anggota,



(Dani Vardiansyah, M.Si)